

## Ketrampilan Berbahasa Inggris untuk Perawat Pada Program Studi Keperawatan Universitas Timor

<sup>1</sup>Sefrina Maria Seuk Asa

<sup>1</sup>Dosen Program Studi Keperawatan Universitas Timor

**Abstrak:** Komunikasi menjadi bagian dari keperawatan terhadap pasien. Bahasa Inggris menjadi salah satu alat komunikasi dalam keperawatan. Letak geografis Kabupaten Belu yang berbatasan darat dengan Negara Timor Leste memungkinkan adanya pasien asing yang mengakses layanan di RSUD Kabupaten Belu dan Rumah Sakit Sito Husada Atambua. Hal ini menjadi tantangan bagi para perawat untuk mempersiapkan kemampuan berbahasa Inggris untuk keperawatan guna memberikan pelayanan yang lebih baik kepada para pasien asing. Penguasaan bahasa Inggris untuk keperawatan menjadi salah satu indikator kesiapan sumber daya manusia perawat di daerah perbatasan menyongsong era Indonesia Emas Tahun 2045.

**Kata kunci:** Bahasa Inggris untuk perawat

**Abstract:** Communication is part of nursing to patients. English is one of the communication tools in nursing. The geographical location of Belu Regency, which borders the State of Timor Leste, allows foreign patients to access services at the Belu Regency Hospital and Sito Husada Atambua Hospital. This is a challenge for nurses to prepare their English skills for nursing in order to provide better services to foreign patients. English proficiency for nursing is one of the indicators of the readiness of nurse human resources in border areas to welcome the golden era of Indonesia in 2045.

Keywords: English for nurses

### Pendahuluan

Era globalisasi menciptakan peluang dan tantangan baru bagi sektor layanan publik termasuk dunia kesehatan. Mudahnya akses mobilisasi memungkinkan adanya pasien asing pada rumah sakit. Hal ini menuntut adanya kemampuan berbahasa Inggris bagi perawat demi memudahkan layanan kesehatan bagi pasien asing. Permasalahan tersebut terjadi di daerah perbatasan Belu Nusa Tenggara Timur. Keadaan geografis dan sosio kultural menjadi faktor pendukung akses mobilisasi di mana perbatasan Indonesia dan Timor Leste merupakan perbatasan darat. Detik Bali mencatat bahwa sebanyak 6.842 orang melintas melalui pos lintas batas Negara (PLBN) Mota'ain pada libur lebaran yakni tanggal 5-10 April 2024.

Arus mobilisasi tersebut berdampak pada jasa layanan kesehatan di Kabupaten Belu. Rumah sakit yang beroperasi di Kabupaten Belu seperti Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dan Rumah Sakit Sito Husada Atambua mencatat adanya akses layanan kesehatan dengan berbagai alasan seperti sakit saat berkunjung ke Atambua, atau berkunjung ke Atambua sekaligus melakukan konsultasi dengan dokter ahli, layanan poli jantung dan lain-lain

Data dan permasalahan tersebut di atas menjadi sebuah problem yang menuntut para perawat untuk memiliki kemampuan bahasa Inggris untuk perawat demi menunjang pelayanan rumah sakit kepada para pasien. Kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris akan meningkatkan kepercayaan pasien kepada para perawat. Bahasa Inggris untuk keperawatan termasuk dalam kategori khusus. Content bahasa Inggris untuk keperawatan meliputi *greeting and self introduction, simple present tense, medical equipment, noun, part of body, giving direction,*



*admission in hospital, WH-Questions, Meals in Hospital, medication, cardinal and ordinal number, dan telling time.* Penguasaan bahasa Inggris untuk perawat merupakan trending baru menyongsong Indonesia emas tahun 2045.

### **Landasan Teori**

Bahasa Inggris untuk keperawatan berfokus pada penguasaan kemampuan untuk mengungkapkan istilah medis dan asuhan keperawatan dengan menggunakan bahasa Inggris. Tujuannya adalah meningkatkan kemampuan peserta didik dalam usaha memenuhi tantangan dan tuntutan keperawatan yang profesional dimana salah satu tolak ukurnya adalah kemampuan yang baik dalam penguasaan bahasa Inggris dalam proses keperawatan.

Bahasa Inggris untuk keperawatan mencakup *greeting and self introduction, simple present tense, medical equipment, noun, part of body, giving direction, admission in hospital, WH-Questions, Meals in Hospital, medication, cardinal and ordinal number, dan telling time.*

*Greetings and self introduction*, seorang perawat memberi salam seperti selamat pagi/siang dan memperkenalkan diri kepada pasien. *Simple present tense*, seorang perawat mampu berbicara dengan menggunakan formula simple present tense berkaitan dengan tugas keperawatan dalam melayani pasien. Bagian *medical equipment*, perawat memahami alat kesehatan yang digunakan dalam bahasa Inggris seperti: 1.Watch, Thermometer, Sphygmomanometer, A tray/ Trolley, Stethoscope, Gauze, Needle holder, Syringe, catheter, Bowl stand, Plain dissecting forceps, Suture scissors, Room cubicle, Cylinders, Urine catheter, Urine specimen glasses, Bandage scissor, Examining couch, Artery forceps, Bowl, Hot water bottle, Stretcher, Laryngeal mirror, Tower clip, Otoscope, Dressing jar, Infusion stand, Teeth forceps, Vagina speculum, Urinal, Infusion set, Wheeled stretcher, Tray with cover, Reflex hammer, Foot step, Snellen alphabet chart

*Noun*, mahasiswa mampu berbicara tentang person, place, thing and idea. Person seperti: teacher, uncle, niece, sister-in-law. Place misalnya: garage, city, park, school. Thing seperti : paw, giraffe, bicycle, ice cream, doorknob. Idea seperti : democracy, fame, love, disappointment. Person, place thing dan idea sangat bersentuhan dengan pelayanan seorang perawat. *Part of body* (anggota tubuh),diantaranya: kepala, rambut, mata, telinga, hidung, mulut, lengan, bahu, tangan, kaki, perut, jari, dan lain-lain.

*giving direction*,memberika petunjuk arah seperti belok kiri, belok kanan, jalan lurus dan lain-lain. Hal ini sangat berguna pada saat seseorang meminta petunjuk arah. *Admission in hospital*, sebelum pasien diantar ke ruangan rawat inap, pasien diambil datanya. Data tersebut seperti: name (nama), address (alamat), home and work telephone number (no telp), date of birth (tanggal lahir), place of employment (instansi kerja), occupation (pekerjaan).

*WH-Questions*,seorang perawat mampu bertanya dengan menggunakan WH. Who menanyakan person. What menanyakan thing atau action, when menanyakan time, why menanyakan alasan, where menanyakan tempat, how menanyakan keadaan. *Meals in Hospital*, perawat memahami makanan di rumah sakit. Seperti Biscuit: Roti kering, Juice:Jus, Bread : Roti, Lemonade:Limun Butter: Mentega, Cake: Kue, Cheese: Keju, Plain rice : Nasi putih, Mineral water: Air mineral Honey: Madu, Meat: Daging, Pizza: PizaRoast, Coffee : Kopi, Fruit Salad: Salad buah, Tea: Teh Fried rice: Nasi goreng, Noodle: Mie goreng, Spaghetti: Spageti, Orange: Jus Jeruk, Mashed potatoes: Pergedel, Cheese omelette: Telur dadar keju, Chicken: Ayam Panggang. *Medication* obat-obatan di rumah sakit. *Cardinal and ordinal number* cardinal number: one, two, three, four, five, six, seven, eight, nine, ten, eleven dan seterusnya ordinal number seperti first, second, third, fourth, fifth, sixth, seventh, eighth. Ninth. tenth, eleventh dan seterusnya. dan *telling time*

tentang waktu. Misanya menayakan waktu atau menjawab pertanyaan tentang waktu, seperti jam berapa, hari apa dan lain-lain.

### **Hasil dan pembahasan**

Penguasaan bahasa inggris untuk keperawatan pada mahasiswa program studi keperawatan Universitas Timor Kampus Atambua mengacu pada beberapa peluang di antaranya:

1. Atambua merupakan daerah perbatasan darat Negara Indonesia dengan Negara Timor Leste Atambua menjadi pintu masuk ke wilayah Indonesia karena berbatasan darat dengan Negara Republik Demokratik Timor Leste. Wilayah Kabupaten Belu sebagai zona batas Negara Republik Indonesia-negara Republik Demokratik Timor Leste memiliki dua Pos Lintas Batas Negara (PLBN) sebagai pintu masuk yakni PLBN Mota'ain dan PLBN Turiskain. PLBN Mota'ain mencatat bahwa pada bulan Februari tahun 2024 terdapat 18.859 orang melintas melalui pintu PLBN Mota'ain. WNA yang masuk melalui pintu PLBN Mota'ain pada Februari 2024 berjumlah 5102 orang pada terminal keberangkatan sedangkan pada terminal kedatangan tercatat 5032 orang. Arus masuk mencapai 5032 dalam waktu satu bulan besar kemungkinan mengakses layanan kesehatan di rumah sakit umum Atambua.
2. Adanya pasien warga Negara asing di rumah sakit Atambua  
Dua rumah sakit besar yang beroperasi di Atambua yakni Rumah Sakit Umum Daerah dan Rumah Sakit Sito Husada. Kedua rumah sakit ini mencatat adanya pasien asing yang mengakses layanan di rumah sakit karena berbagai alasan. Ada pasien yang mengakses layanan kesehatan karena saat berkunjung ke Atambua mengalami sakit dan ada pasien yang sesudah berkunjung ke Atambua melakukan konsultasi dengan dokter ahli. Misinya berlibur sambil berobat Kehadiran pasien asing pada kedua rumah sakit tersebut menjadi daya dorong bagi mahasiswa keperawatan Universitas Timor untuk menguasai bahasa inggris untuk keperawatan. Penguasaan bahasa inggris untuk keperawatan menciptakan iklim pelayanan yang lebih baik kepada pasien asing. Satu hal lainnya bahwa penguasaan bahasa inggris keperawatan menjadi indicator utama bahwa rumah sakit yang beroperasi di Atambua menyatakan kesiapan untuk memberikan akses layanan kepada para pasien asing, bukan hanya fasilitasnya tetapi juga kesiapan sumber daya manusianya terutama para perawat.

Selain menunjang pelayanan di rumah sakit yang beroperasi di Atambua, penguasaan bahasa inggris untuk perawat oleh mahasiswa program studi Keperawatan Universitas Timor membuka peluang lain diantaranya:

1. Adanya peluang untuk mengakses pekerjaan sebagai perawat ke Australia dan Singapura Ketiga Negara tersebut di atas menggunakan bahasa inggris sebagai bahasa pengantar. Data menunjukan bahwa adanya kebutuhan terhadap tenaga kesehatan. Negara Australia meningkat dari tahun ke tahun berhubung semakin bertambahnya lansia. Jumlah lansia yang semakin meningkat membutuhkan perawat. Negara Singapura membutuhkan perawat untuk berkeja di rumah sakit dan merawat lansia. Media Indonesia 22/08/24 mencatat bahwa gaji perawat yang besar di singapura membuat para perawat lebih memilih bekerja sebagai perawat di singapura. Kebutuhan akan perawat di singapura hingga tahun 2030 berjumlah 24.000 orang. Formasi kebutuhan yang demikian besar tersebut bisa dimanfaatkan oleh lulusan program studi kesehatan Universitas Timor untuk memanfaatkan peluang kerja, selain melamar untuk menjadi pegawai negeri atau menjadi perawat di rumah sakit swasta dan klinik yang beroperasi di Kabupaten Belu, Malaka dan Timor Tengah Utara sebagai kabupaten penyanggah perbatasan dan rumah sakit atau klinik di seluruh Indonesia. Kehadiran para perawat yang berbahasa inggris

akan menjadi pilar utama sumber daya manusia bidang kesehatan dan akan menjadi indicator pengembangan sumber daya manusia yang nyata di Indonesia pada umumnya dan kabupaten pada khususnya teristimewa kabupaten penyanggah perbatasan wilayah Belu, Malaka dan Timor Tengah Utara.

2. Menjadi tenaga perawat di Korea dan Jepang

Kedua Negara tersebut di atas tidak menggunakan bahasa Inggris sebagai bahasa pengantar, tetapi penguasaan bahasa Inggris merupakan langkah awal untuk mengakses peluang kerja sebagai perawat di kedua Negara tersebut. Walaupun harus mengikuti kursus bahasa Jepang atau bahasa Korea, tetapi penguasaan bahasa Inggris merupakan langkah awal untuk mengakses lapangan kerja sebagai perawat pada kedua negara tersebut. Kebutuhan tenaga kerja sebagai perawat di Korea dan Jepang pada tahun meningkat setiap tahun dikarenakan bertambahnya jumlah lansia. Kebutuhan tenaga kerja sebagai perawat yang meningkat setiap tahun menjadi peluang bagi mahasiswa keperawatan Universitas Timor untuk mengakses tenaga kerja sebagai perawat pada kedua negara tersebut

3. Beasiswa LPDP dalam dan luar negeri

Kemampuan berbahasa Inggris memungkinkan akses beasiswa LPDP dalam dan luar negeri. Mayoritas mahasiswa keperawatan Universitas Timor berasal dari daerah afirmasi yang mana standar bahasa Inggris untuk beasiswa lebih rendah dari para pelamar beasiswa yang berasal dari luar daerah afirmasi, tetapi kemampuan bahasa Inggris untuk keperawatan akan menimbulkan kepercayaan diri dalam mengakses beasiswa LPDP dalam dan luar negeri, melayani para pasien dari luar serta membuka wawasan, akses dan jaringan yang lebih luas untuk memperoleh pekerjaan dan penghasilan yang lebih besar.

## Penutup

Penguasaan bahasa Inggris untuk keperawatan oleh para perawat merupakan kredit point dalam pelayanan rumah sakit terutama rumah sakit yang beroperasi di daerah perbatasan seperti Kabupaten Belu, Malaka dan Timor Tengah Utara. Penguasaan bahasa Inggris menjadi salah satu indicator kesiapan sumber daya manusia untuk menyongsong era Indonesia emas tahun 2045. Kemampuan bahasa Inggris bagi para perawat membuka peluang untuk mengakses pekerjaan di Negara-negara lain seperti Singapura, Australia, Korea, Jepang dan Negara-negara lainnya. Kemampuan berbahasa Inggris untuk perawat menjadi nilai tambah untuk mengakses beasiswa LPDP luar negeri yang memungkinkan akses pekerjaan yang lebih luas.

## Daftar Pustaka

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ardiansyah. 2004. *Let's speak English, Nurse!*. Jakarta: EGC
- Depdiknas. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Leo A. Pamudya. (2004). *English for the professional nurses: Based on fundamental nursing skills & procedures*. Jakarta: EPN-Consultant.
- Leo A. Pamudya. (2008). *English for the professional nurses: Based on fundamental nursing skills & procedures*. Jakarta: EPN-Consultant.
- Norri, Juhani. (2001). *Dictionary of Medical Vocabulary in English, 1375–1550: Body Parts, Sicknesses, Instruments, and Medicinal Preparations*. Routledge

- Moloeng, Lexy. (1991). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. (2011). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suryani Nyanyu Yuyu dan Tira Nur Fitria 2021 bahasa inggris keperawatan. Jawa Tengah Eureka Media Aksara
- Symonds, Maria Spada, and Ros Wright. (2021). English for Nursing Level 2 Coursebook for Pack. Pearson.
- Wright, Ros, Maria Spada Symonds, and Bethany Cagnol. (2012). English for Nursing : Vocational English Course Book.Pearson.
- Wyatt, Rawdon. (2006). Check Your English Vocabulary for Medicine:All You Need to Improve Your Vocabulary. A & C Black21.