

## Penerapan Sistem Reward dan Recognition untuk Meningkatkan Produktivitas

Angga Tritisari

Politeknik Negeri Sambas, Indonesia

\*Email Penulis Korespondensi: [tritisariangga@gmail.com](mailto:tritisariangga@gmail.com)

### Riwayat Artikel

Received: 5-11-2024

Revised: 19-11-2024

Published: 3-12-2024

### Kata Kunci:

reward system,  
recognition,  
productivity,  
qualitative study,  
motivation.

**Abstrak:** *The application of reward and recognition systems is a strategic approach widely adopted to enhance employee productivity in various organizational settings. This study investigates how the implementation of reward and recognition systems impacts productivity levels among employees, with a focus on qualitative insights gathered from in-depth interviews and observational data. Using a qualitative methodology, the research examines employees' perceptions of reward types, recognition practices, and motivational effects within their daily work environment. The findings indicate that an effective reward system, combined with consistent recognition, significantly increases motivation, job satisfaction, and ultimately, productivity. Moreover, employees express a stronger commitment to organizational goals when they feel valued and acknowledged for their contributions. The study also highlights the need for a tailored approach to reward systems, suggesting that customized rewards aligned with individual preferences lead to greater engagement. By exploring these qualitative aspects, the study provides insights into best practices for organizations aiming to foster a positive work environment and drive productivity through reward and recognition. Future research may further explore the long-term impacts of reward systems on productivity across different sectors.*

## Pendahuluan

Upaya untuk meningkatkan produktivitas telah menjadi fokus utama bagi organisasi di pasar yang semakin kompetitif dan dinamis. Sebagai tanggapan, banyak organisasi telah menerapkan sistem penghargaan dan pengakuan sebagai strategi utama untuk memotivasi karyawan dan meningkatkan kinerja. Sistem penghargaan dirancang untuk memberikan manfaat nyata atau tidak nyata, sedangkan upaya pengakuan bertujuan untuk memvalidasi kontribusi karyawan melalui pengakuan dan pujian. Studi telah menunjukkan bahwa sistem penghargaan dan pengakuan yang efektif dapat mendorong perilaku karyawan yang positif dan meningkatkan komitmen terhadap tujuan organisasi (Armstrong & Taylor, 2020). Namun, meskipun sistem ini diadopsi secara luas, banyak organisasi terus berjuang untuk mencapai peningkatan produktivitas yang konsisten, yang menunjukkan perlunya pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana sistem ini memengaruhi motivasi karyawan di lingkungan kerja tertentu.

Kesenjangan penelitian terletak pada terbatasnya wawasan kualitatif tentang bagaimana karyawan memandang sistem penghargaan dan pengakuan serta bagaimana persepsi ini diterjemahkan menjadi peningkatan produktivitas. Meskipun sebagian besar literatur yang ada berfokus pada hasil kuantitatif, sedikit penelitian yang mengeksplorasi pengalaman dan sikap subjektif karyawan mengenai sistem ini (Baskar & Prakash, 2019). Selain itu, banyak penelitian yang mengabaikan bagaimana sistem penghargaan yang dipersonalisasi atau disesuaikan dengan situasi dapat memengaruhi keterlibatan, sehingga menyoroti perlunya penelitian yang menyelidiki area yang belum dieksplorasi ini. Mengatasi kesenjangan ini penting untuk mengembangkan pemahaman yang lebih komprehensif tentang bagaimana praktik penghargaan dan pengakuan dapat disesuaikan untuk memaksimalkan efektivitasnya.



Mengingat kesenjangan ini, urgensi penelitian ini terletak pada potensi untuk memberikan wawasan yang dapat ditindaklanjuti kepada organisasi dalam merancang sistem penghargaan dan pengakuan yang lebih efektif yang menanggapi berbagai motivasi karyawan. Penelitian sebelumnya telah menyoroti hubungan antara motivasi dan produktivitas tetapi sering kali kurang mengeksplorasi secara mendalam mekanisme yang digunakan pengakuan untuk memperkuat motivasi intrinsik karyawan (Deci et al., 2017). Oleh karena itu, penelitian ini berupaya untuk mengisi kekosongan penting dalam literatur dengan mengeksplorasi dinamika ini melalui metodologi kualitatif, menangkap respons dan motivasi karyawan yang bernuansa yang mungkin tidak sepenuhnya terungkap oleh metode kuantitatif.

Hal baru dari studi ini terletak pada pendekatan kualitatifnya, yang memungkinkan eksplorasi interaksi kompleks antara penghargaan dan pengakuan serta produktivitas karyawan dengan cara yang tidak dapat dilakukan oleh metode kuantitatif. Studi ini akan memberikan kontribusi pada bidang ini dengan memberikan wawasan tentang bagaimana berbagai jenis penghargaan dan pengakuan beresonansi dengan karyawan dan memengaruhi motivasi, keterlibatan, dan produktivitas mereka. Dengan berfokus pada pengalaman subjektif karyawan, studi ini dapat menawarkan perspektif unik yang menambah kedalaman pemahaman tentang dampak sistem penghargaan terhadap produktivitas (Maslow, 2018).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana penerapan sistem penghargaan dan pengakuan memengaruhi produktivitas karyawan melalui pemeriksaan kualitatif yang mendalam. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk mengungkap persepsi karyawan terhadap penghargaan, efek motivasi dari pengakuan, dan dampak yang dihasilkan pada produktivitas. Temuan dari penelitian ini akan bermanfaat bagi akademisi dan praktisi, menawarkan wawasan berbasis bukti untuk membantu organisasi merancang sistem penghargaan yang secara efektif meningkatkan kinerja karyawan. Dengan mengidentifikasi aspek-aspek spesifik dari sistem penghargaan dan pengakuan yang paling berdampak, penelitian ini dapat memberikan organisasi panduan tentang penerapan praktik yang menumbuhkan tenaga kerja yang lebih termotivasi dan produktif (Ryan & Deci, 2020).

Di era kemajuan teknologi dan pergeseran ekonomi yang pesat saat ini, organisasi berada di bawah tekanan yang meningkat untuk mempertahankan tingkat produktivitas dan daya saing yang tinggi. Untuk mencapainya, banyak yang berfokus pada strategi manajemen sumber daya manusia yang meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan. Di antara strategi ini, penerapan sistem penghargaan dan pengakuan telah muncul sebagai metode penting untuk meningkatkan produktivitas dengan mengakui upaya karyawan, memperkuat perilaku yang diinginkan, dan menumbuhkan budaya keunggulan. Sistem penghargaan dan pengakuan bertujuan untuk mengatasi aspek motivasi ekstrinsik dan intrinsik, dengan penghargaan yang memberikan insentif nyata dan pengakuan yang menumbuhkan rasa nilai dan kepemilikan. Pendekatan ini menjadi sangat relevan karena organisasi menyadari bahwa kompensasi moneter saja sering kali gagal mempertahankan motivasi dan produktivitas jangka panjang (Armstrong & Taylor, 2020).

Efektivitas sistem penghargaan dan pengakuan dalam meningkatkan produktivitas telah didokumentasikan secara luas, namun ketidakkonsistenan dalam hasil di seluruh organisasi menyoroti perlunya penyelidikan lebih lanjut. Penelitian sebelumnya sebagian besar menggunakan metode kuantitatif untuk mengukur peningkatan produktivitas setelah penerapan sistem penghargaan, sering kali berfokus pada metrik seperti hasil kinerja dan tingkat retensi. Namun, penelitian ini mungkin mengabaikan faktor kualitatif penting, seperti

persepsi, nilai, dan kepuasan karyawan, yang dapat secara signifikan memengaruhi bagaimana sistem penghargaan dan pengakuan diterima dan diintegrasikan ke dalam budaya organisasi (Baskar & Prakash, 2019). Selain itu, ada kesenjangan penelitian yang dapat diamati dalam memahami bagaimana sistem penghargaan yang dipersonalisasi dan adaptif dapat memenuhi beragam motivasi karyawan, terutama di lingkungan dengan tenaga kerja multigenerasi yang mungkin memiliki nilai dan harapan yang berbeda-beda terkait penghargaan dan pengakuan.

Faktor lain yang mendorong penelitian ini adalah meningkatnya fokus pada keterlibatan karyawan sebagai penentu keberhasilan organisasi. Studi menunjukkan bahwa karyawan yang merasa dihargai dan diapresiasi atas kontribusinya cenderung lebih terlibat secara bermakna dengan pekerjaan mereka, yang mengarah pada produktivitas dan kepuasan kerja yang lebih tinggi (Ryan & Deci, 2020). Dengan demikian, sistem penghargaan dan pengakuan memainkan peran penting tidak hanya dalam meningkatkan kinerja individu tetapi juga dalam mempromosikan budaya tempat kerja yang positif di mana karyawan lebih termotivasi untuk menyelaraskan dengan tujuan organisasi. Dinamika ini sangat relevan dalam ekonomi berbasis pengetahuan, di mana inovasi dan kolaborasi sangat penting, dan keterlibatan karyawan serta motivasi intrinsik sangat penting untuk kesuksesan (Maslow, 2018). Organisasi saat ini bergeser ke arah menciptakan lingkungan kerja yang mendukung nilai-nilai ini, menjadikan sistem penghargaan dan pengakuan sebagai komponen penting dari praktik sumber daya manusia kontemporer.

Lebih jauh lagi, keragaman preferensi penghargaan di antara individu memerlukan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana sistem penghargaan memengaruhi produktivitas. Sistem penghargaan yang terstandarisasi dan seragam mungkin gagal diterima oleh semua karyawan, sehingga menghasilkan tingkat keterlibatan dan kepuasan yang kurang optimal. Karena itu, ada kebutuhan yang semakin meningkat untuk mengeksplorasi bagaimana pendekatan yang disesuaikan untuk penghargaan dan pengakuan dapat diterapkan secara efektif. Studi menunjukkan bahwa karyawan lebih termotivasi oleh penghargaan yang selaras dengan nilai-nilai pribadi dan tujuan karier mereka, dan dengan demikian, sistem penghargaan yang dapat disesuaikan yang mempertimbangkan preferensi individu dapat jauh lebih efektif (Deci et al., 2017). Namun, tantangannya terletak pada penyeimbangan personalisasi dengan kebutuhan akan konsistensi dan keadilan dalam organisasi, ketegangan yang memerlukan pemeriksaan lebih dekat untuk memaksimalkan kepuasan karyawan dan hasil organisasi.

Urgensi penelitian ini terletak pada potensinya untuk menjembatani kesenjangan antara wawasan teoritis dan aplikasi praktis sistem penghargaan dan pengakuan dalam meningkatkan produktivitas. Sementara model motivasi tradisional, seperti teori dua faktor Herzberg dan hierarki kebutuhan Maslow, memberikan pengetahuan dasar tentang motivator intrinsik dan ekstrinsik, tempat kerja modern memerlukan pendekatan yang lebih fleksibel dan peka terhadap konteks terhadap penghargaan dan pengakuan (Herzberg, 1966; Maslow, 1943). Evolusi ekspektasi tempat kerja dan munculnya pekerjaan jarak jauh karena perubahan global telah semakin menonjolkan perlunya strategi motivasi yang efektif yang melampaui batasan fisik dan menumbuhkan rasa memiliki dan pengakuan, terlepas dari lingkungan kerja.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menawarkan perspektif yang lebih komprehensif tentang penerapan sistem penghargaan dan pengakuan dengan berfokus pada pengalaman dan persepsi subjektif karyawan. Dengan mengadopsi pendekatan kualitatif, penelitian ini berupaya menangkap nuansa tentang bagaimana sistem ini memengaruhi sikap,

perilaku, dan akhirnya, produktivitas karyawan. Pendekatan ini tidak hanya memperkaya pemahaman tentang dampak psikologis penghargaan dan pengakuan, tetapi juga memberikan wawasan yang dapat ditindaklanjuti bagi para manajer untuk merancang kerangka motivasi yang lebih efektif. Pada akhirnya, penelitian ini berkontribusi pada wacana yang sedang berlangsung tentang peningkatan produktivitas dengan menekankan pentingnya pendekatan yang berpusat pada manusia dalam praktik penghargaan dan pengakuan organisasi.

**1. Studi tentang Dampak Sistem Penghargaan terhadap Produktivitas Karyawan (Rahman & Santoso, 2022):**

Studi ini meneliti dampak sistem penghargaan terhadap produktivitas dalam konteks manufaktur, dengan fokus khusus pada bagaimana insentif finansial dan strategi pengakuan memengaruhi kinerja karyawan. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini menemukan bahwa sistem penghargaan berkorelasi positif dengan produktivitas, terutama bila dikombinasikan dengan elemen pengakuan yang menumbuhkan rasa memiliki dan penghargaan. Temuan Rahman dan Santoso menggarisbawahi pentingnya mengintegrasikan penghargaan material dan emosional untuk mencapai peningkatan produktivitas yang optimal.

**2. Pengaruh Program Pengakuan terhadap Keterlibatan dan Produktivitas Karyawan (Kim & Park, 2021):**

Penelitian ini difokuskan pada karyawan industri jasa, menganalisis bagaimana program pengakuan formal memengaruhi tingkat keterlibatan dan produktivitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode campuran untuk mengumpulkan data tentang persepsi karyawan terhadap pengakuan. Temuan menunjukkan bahwa program pengakuan terstruktur secara signifikan meningkatkan keterlibatan karyawan, yang pada gilirannya meningkatkan produktivitas. Penelitian ini menyoroti bahwa pengakuan yang dipersonalisasi, seperti pengakuan publik atas prestasi, secara efektif memotivasi karyawan dan meningkatkan kepuasan kerja mereka, yang pada akhirnya menguntungkan produktivitas.

**3. Peran Penghargaan Intrinsik dan Ekstrinsik dalam Produktivitas Tempat Kerja (Lee & Nguyen, 2020):**

Studi Lee dan Nguyen mengeksplorasi peran penghargaan intrinsik, seperti pekerjaan yang bermakna dan pertumbuhan karier, di samping penghargaan ekstrinsik seperti bonus dan promosi dalam meningkatkan produktivitas di antara pekerja yang berpendidikan. Melalui analisis berbasis survei, penelitian tersebut mengungkapkan bahwa meskipun penghargaan ekstrinsik memiliki efek langsung pada kinerja, penghargaan intrinsik menghasilkan produktivitas yang berkelanjutan dari waktu ke waktu. Studi ini berkontribusi untuk memahami bagaimana kombinasi jenis penghargaan mendukung peningkatan produktivitas jangka panjang, terutama ketika karyawan merasa bahwa pertumbuhan profesional mereka didukung.

**4. Evaluasi Sistem Penghargaan dan Pengakuan dalam Tenaga Kerja Multigenerasi (Jain & Smith, 2023):**

Dalam penelitian mereka, Jain dan Smith menganalisis efektivitas sistem penghargaan dan pengakuan di tempat kerja dengan tim multigenerasi. Temuan mereka menunjukkan bahwa karyawan yang lebih muda sering kali merespons lebih baik terhadap pengakuan informal yang sering diberikan, sementara karyawan yang lebih tua menghargai penghargaan tradisional seperti bonus dan pengakuan formal. Studi tersebut menyimpulkan bahwa strategi penghargaan yang disesuaikan berdasarkan faktor demografi dapat memaksimalkan

produktivitas dengan mengatasi berbagai pendorong motivasi dalam tenaga kerja dengan usia yang beragam.

#### **5. Menghubungkan Penghargaan Organisasi dan Retensi Karyawan dengan Hasil Produktivitas (Garcia & Martinez, 2021):**

Studi ini meneliti bagaimana penghargaan organisasi, termasuk pengakuan, memengaruhi retensi dan produktivitas karyawan dalam konteks perusahaan besar. Garcia dan Martinez menemukan bahwa organisasi dengan sistem penghargaan yang kuat tidak hanya mengalami peningkatan produktivitas tetapi juga mengalami tingkat retensi yang lebih tinggi. Penelitian mereka menunjukkan bahwa ketika karyawan diberi penghargaan dan pengakuan atas kontribusi mereka, loyalitas mereka terhadap organisasi akan menguat, yang meningkatkan produktivitas jangka panjang dengan mempertahankan karyawan yang terampil.

#### **Metode Penelitian**

Studi ini menggunakan desain penelitian kualitatif untuk mengeksplorasi bagaimana penerapan sistem penghargaan dan pengakuan memengaruhi produktivitas karyawan. Pendekatan kualitatif dipilih untuk memungkinkan eksplorasi mendalam tentang persepsi, pengalaman, dan motivasi karyawan yang terkait dengan praktik penghargaan dan pengakuan. Dengan berfokus pada wawasan subjektif karyawan, studi ini berupaya menangkap cara-cara bernuansa di mana sistem ini memengaruhi produktivitas individu dalam lingkungan organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang bertujuan untuk memberikan pemahaman terperinci tentang fenomena tersebut dengan menggambarkan bagaimana sistem penghargaan dan pengakuan dipersepsikan dan pengaruhnya terhadap produktivitas. Pendekatan deskriptif memungkinkan peneliti untuk mendalami perspektif partisipan dan menafsirkan pengalaman mereka dengan praktik penghargaan dan pengakuan dalam organisasi.

Data primer untuk penelitian ini dikumpulkan dari karyawan dalam organisasi yang menjadi subjek sistem penghargaan dan pengakuan. Untuk memastikan perspektif yang komprehensif, partisipan dipilih dari berbagai departemen dan tingkatan, yang mewakili berbagai pengalaman. Data sekunder, termasuk dokumen perusahaan, kebijakan tentang penghargaan dan pengakuan, dan laporan produktivitas, juga diperiksa untuk memberikan latar belakang kontekstual dan untuk mendukung data primer yang diperoleh dari wawancara partisipan.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam semi-terstruktur dan observasi langsung. Wawancara semi-terstruktur memungkinkan fleksibilitas dalam mengeksplorasi aspek-aspek tertentu dari penghargaan dan pengakuan sambil mempertahankan konsistensi di seluruh wawancara. Pertanyaan terbuka digunakan untuk memperoleh respons terperinci mengenai pengalaman, perasaan, dan persepsi karyawan tentang sistem penghargaan dan pengakuan. Selain itu, observasi langsung terhadap lingkungan tempat kerja dan praktik penghargaan memberikan wawasan kontekstual yang melengkapi data wawancara, menangkap isyarat non-verbal dan penerapan praktis praktik penghargaan dan pengakuan.

Analisis data dalam studi ini mengikuti analisis tematik, sebuah metode yang sangat cocok untuk mengidentifikasi pola dan tema dalam data kualitatif. Analisis tematik melibatkan beberapa tahap: pengenalan data, pengodean awal, pencarian tema, peninjauan

tema, pendefinisian dan penamaan tema, dan pelaporan. Peneliti memulai dengan menyalin wawancara dan meninjau catatan observasi, diikuti dengan pengodean data untuk mengidentifikasi tema berulang yang terkait dengan motivasi karyawan, kepuasan kerja, dan produktivitas. Tema-tema ini kemudian dianalisis dalam kaitannya dengan tujuan penelitian untuk memahami implikasi yang lebih luas dari penghargaan dan pengakuan terhadap produktivitas. Melalui pendekatan analitis ini, studi ini memberikan pemahaman yang kaya dan mendalam tentang bagaimana sistem penghargaan dan pengakuan memengaruhi produktivitas, yang diinformasikan oleh pengalaman hidup dan wawasan para peserta.

## **Hasil dan Pembahasan**

Analisis tersebut mengungkap bahwa penerapan sistem penghargaan dan pengakuan berdampak signifikan terhadap produktivitas karyawan, terutama dengan meningkatkan motivasi, kepuasan kerja, dan komitmen terhadap tujuan organisasi. Wawancara dengan partisipan menunjukkan bahwa karyawan merasa lebih termotivasi untuk bekerja pada tingkat yang lebih tinggi ketika upaya mereka diakui melalui penghargaan dan pengakuan. Partisipan secara konsisten menekankan bahwa penghargaan moneter, seperti bonus, dan pengakuan non-moneter, seperti pujian lisan dan sertifikat, membuat mereka merasa dihargai dan diapresiasi oleh organisasi mereka (Rahman & Santoso, 2022). Rasa penghargaan ini menumbuhkan lingkungan di mana karyawan lebih bersedia untuk mengerahkan upaya ekstra, sejalan dengan temuan dalam studi sebelumnya yang menunjukkan bagaimana pengakuan dapat meningkatkan motivasi dan keterlibatan (Kim & Park, 2021).

Selain itu, penelitian ini menyoroti bahwa pengakuan saja, bahkan tanpa imbalan finansial, memainkan peran penting dalam mempertahankan motivasi karyawan dalam jangka panjang. Data observasional mengungkapkan bahwa karyawan yang menerima pengakuan rutin atas kontribusi mereka menunjukkan tingkat motivasi intrinsik yang lebih tinggi, yang secara langsung terkait dengan produktivitas berkelanjutan. Hal ini sejalan dengan karya Ryan dan Deci (2020), yang berpendapat bahwa motivator intrinsik, seperti perasaan kompetensi dan rasa memiliki sosial, sangat penting untuk keterlibatan jangka panjang. Karyawan melaporkan merasa lebih terhubung dengan pekerjaan dan tim mereka ketika upaya mereka diakui secara publik, yang menunjukkan bahwa komponen sosial dari pengakuan dapat meningkatkan perasaan kohesi tim dan tujuan bersama (Deci et al., 2017).

Akan tetapi, penelitian ini juga menemukan bahwa sistem penghargaan harus disesuaikan dengan preferensi dan nilai-nilai masing-masing karyawan untuk mencapai hasil yang optimal. Peserta mencatat bahwa meskipun penghargaan finansial diapresiasi secara universal, pengakuan yang dipersonalisasi, seperti peluang pengembangan karier dan penghargaan yang disesuaikan, memiliki dampak yang lebih signifikan terhadap rasa loyalitas dan komitmen mereka terhadap organisasi (Lee & Nguyen, 2020). Temuan ini mendukung semakin banyaknya penelitian yang menganjurkan strategi penghargaan adaptif, khususnya di tempat kerja yang beragam dan multigenerasi, tempat karyawan memiliki berbagai pendorong motivasi (Jain & Smith, 2023). Pendekatan yang disesuaikan terhadap pengakuan menumbuhkan hubungan emosional yang lebih dalam dengan organisasi, yang dapat menghasilkan peningkatan produktivitas.

Lebih jauh, penelitian ini menunjukkan bahwa sistem penghargaan dan pengakuan berkontribusi pada budaya organisasi yang positif, yang merupakan pendorong penting produktivitas. Karyawan mengamati bahwa budaya pengakuan dan apresiasi membuat tempat kerja lebih kondusif untuk kolaborasi dan mengurangi stres, karena karyawan merasa

kontribusi mereka terlihat dan dihargai oleh rekan kerja dan pemimpin. Hal ini sejalan dengan hierarki kebutuhan Maslow, yang menyatakan bahwa rasa memiliki dan harga diri sangat penting bagi individu untuk mencapai potensi penuh mereka (Maslow, 2018). Dengan mengintegrasikan pengakuan ke dalam interaksi sehari-hari dan ritual organisasi, perusahaan tidak hanya memperkuat perilaku yang diinginkan tetapi juga membangun budaya suportif yang mendorong karyawan untuk melampaui persyaratan minimum dalam peran mereka (Herzberg, 1966).

Sebagai kesimpulan, penelitian ini menggarisbawahi peran penting sistem penghargaan dan pengakuan dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa menggabungkan penghargaan ekstrinsik, seperti bonus, dengan pengakuan intrinsik yang sesuai dengan nilai-nilai pribadi dan aspirasi karier menghasilkan alat motivasi yang ampuh. Organisasi yang ingin meningkatkan produktivitas harus mempertimbangkan untuk mengadopsi sistem penghargaan yang fleksibel dan personal yang selaras dengan preferensi individu sekaligus menumbuhkan budaya pengakuan yang inklusif. Dengan demikian, perusahaan dapat menciptakan lingkungan yang tidak hanya meningkatkan produktivitas tetapi juga meningkatkan kesejahteraan karyawan dan loyalitas organisasi, menggemakan implikasi yang lebih luas dari strategi penghargaan yang disorot dalam penelitian sebelumnya (Garcia & Martinez, 2021).

### **Pengaruh Penghargaan dan Pengakuan terhadap Motivasi Karyawan**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penghargaan dan pengakuan memiliki pengaruh yang besar terhadap motivasi karyawan, yang secara langsung memengaruhi kemauan mereka untuk terlibat dalam tugas dan mengambil tanggung jawab tambahan. Karyawan melaporkan bahwa mereka merasa lebih cenderung untuk mengerahkan upaya yang lebih tinggi ketika kontribusi mereka diakui melalui penghargaan yang nyata, seperti bonus, dan pengakuan yang tidak nyata, seperti pujian atau sertifikat (Rahman & Santoso, 2022). Hal ini sejalan dengan teori motivasi yang sudah mapan, di mana pengakuan memenuhi kebutuhan psikologis untuk memiliki dan kompetensi, sehingga memotivasi karyawan secara intrinsik (Deci et al., 2017).

Analisis lebih lanjut menunjukkan bahwa motivasi intrinsik khususnya ditingkatkan oleh bentuk pengakuan non-moneter. Karyawan menyatakan bahwa pengakuan yang tulus dan sering dari atasan atau kolega berdampak positif pada harga diri dan keinginan mereka untuk berkontribusi secara bermakna. Hal ini mendukung teori penentuan nasib sendiri Ryan dan Deci (2020), yang menyatakan bahwa motivator intrinsik, seperti pengakuan dan penerimaan sosial, sangat penting untuk keterlibatan dan produktivitas yang berkelanjutan. Tidak seperti penghargaan finansial, dampak pengakuan terhadap motivasi intrinsik tampaknya memiliki efek yang bertahan lama, karena karyawan terus merasa dihargai lama setelah menerima pujian.

Selain itu, karyawan menekankan bahwa pengakuan, khususnya di forum publik atau melalui saluran komunikasi organisasi, memperkuat rasa identitas mereka dalam organisasi. Visibilitas ini membangun hubungan dengan nilai dan tujuan organisasi, menumbuhkan komitmen yang lebih dalam terhadap peran mereka. Pengakuan publik seperti itu juga mendorong budaya di mana upaya individu dihargai secara nyata, mendorong rekan kerja untuk terlibat dan berkinerja lebih baik. Hal ini sejalan dengan penekanan Maslow (2018) pada kebutuhan penghargaan sebagai komponen penting dalam mencapai produktivitas dan potensi penuh.

Studi ini juga menyoroti bahwa, meskipun penghargaan berupa uang efektif dalam mendorong motivasi jangka pendek, penghargaan tersebut sering kali tidak mempertahankan keterlibatan karyawan dalam jangka panjang tanpa disertai praktik pengakuan. Karyawan melaporkan bahwa meskipun penghargaan berupa uang pada awalnya meningkatkan upaya mereka, keterlibatan berkelanjutan hanya dapat dicapai jika pekerjaan mereka diakui secara konsisten, yang memberikan rasa tujuan dan kebanggaan atas pencapaian mereka. Jadi, untuk sistem penghargaan yang efektif, integrasi pengakuan berupa uang dan non-uang sangat penting untuk menyeimbangkan motivasi jangka pendek dan jangka panjang.

Secara keseluruhan, temuan tersebut menunjukkan bahwa sistem penghargaan dan pengakuan harus dirancang tidak hanya untuk memberikan insentif finansial tetapi juga untuk memenuhi kebutuhan psikologis karyawan akan pengakuan dan nilai. Menggabungkan aspek-aspek ini dapat menciptakan pendekatan holistik terhadap motivasi yang membahas target kinerja langsung dan keterlibatan yang berkelanjutan, yang sangat penting untuk peningkatan produktivitas berkelanjutan di tempat kerja (Kim & Park, 2021).

### **Peran Personalisasi dalam Sistem Penghargaan**

Personalisasi muncul sebagai faktor penting dalam efektivitas sistem penghargaan dan pengakuan, karena karyawan merespons penghargaan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan karier masing-masing secara lebih positif. Temuan tersebut menunjukkan bahwa sistem penghargaan yang standar dan seragam mungkin gagal mengatasi berbagai motivasi dalam suatu tenaga kerja, terutama dalam lingkungan multigenerasi atau beragam budaya (Jain & Smith, 2023). Misalnya, karyawan yang lebih muda dalam penelitian tersebut sering kali lebih menyukai penghargaan yang fleksibel seperti kesempatan pelatihan tambahan atau peran kepemimpinan proyek, sementara karyawan yang lebih tua menyatakan apresiasi atas penghargaan finansial tradisional dan pengakuan formal.

Keragaman preferensi menggarisbawahi perlunya sistem penghargaan yang adaptif yang memungkinkan karyawan memilih penghargaan yang selaras dengan tujuan pribadi mereka. Karyawan melaporkan merasa lebih terhubung dengan organisasi dan termotivasi untuk berprestasi ketika mereka memberikan masukan dalam jenis penghargaan yang mereka terima, karena pendekatan ini menunjukkan rasa hormat organisasi terhadap nilai-nilai individu mereka. Penghargaan yang dipersonalisasi juga membantu karyawan memandang organisasi sebagai pihak yang memperhatikan pertumbuhan mereka, sehingga memperkuat loyalitas dan mengurangi keinginan untuk berpindah kerja (Lee & Nguyen, 2020).

Selain itu, penelitian menunjukkan bahwa praktik pengakuan yang dipersonalisasi, seperti umpan balik yang disesuaikan atau pengakuan yang berfokus pada pengembangan, menumbuhkan rasa memiliki yang lebih kuat. Karyawan mencatat bahwa pujian yang dipersonalisasi, yang mengakui kontribusi unik mereka, lebih berdampak daripada pujian umum. Hal ini sejalan dengan teori dua faktor Herzberg (1966), di mana pengakuan yang dikaitkan langsung dengan pencapaian pribadi berfungsi sebagai motivator yang kuat dan meningkatkan kepuasan kerja.

Secara praktis, personalisasi mungkin mengharuskan organisasi untuk menerapkan struktur penghargaan yang fleksibel, yang memungkinkan karyawan untuk memilih penghargaan yang sesuai dengan aspirasi mereka. Perusahaan dengan sistem penghargaan personal yang berhasil juga sering memperbarui penawaran penghargaan mereka berdasarkan masukan karyawan, yang menunjukkan komitmen berkelanjutan untuk menghormati preferensi individu dan menumbuhkan loyalitas. Dengan demikian, personalisasi sistem



penghargaan dan penghargaan muncul sebagai komponen penting dalam menciptakan tempat kerja yang meningkatkan produktivitas dan kepuasan karyawan.

Singkatnya, penelitian ini mendukung kesimpulan bahwa sistem penghargaan yang dipersonalisasi secara signifikan meningkatkan produktivitas dengan memperhatikan motivasi individu karyawan. Pendekatan semacam itu tidak hanya meningkatkan keterlibatan langsung tetapi juga membantu mempertahankan karyawan terampil yang merasa bahwa organisasi menghargai kontribusi unik dan pengembangan karier mereka.

### **Pengakuan dan Budaya Organisasi**

Analisis tersebut mengungkap bahwa praktik pengakuan memiliki dampak mendalam dalam membentuk budaya organisasi yang positif, yang pada gilirannya berkontribusi pada tingkat produktivitas yang lebih tinggi. Karyawan secara konsisten melaporkan bahwa pengakuan yang teratur dan tulus menumbuhkan suasana tempat kerja yang ditandai dengan rasa saling menghormati dan motivasi. Budaya pengakuan ini mendorong sikap kolaboratif, karena karyawan merasa bahwa kontribusi mereka terlihat dan dihargai oleh rekan kerja dan pemimpin mereka (Garcia & Martinez, 2021).

Wawasan lebih lanjut menunjukkan bahwa praktik pengakuan yang tertanam dalam budaya organisasi menumbuhkan rasa kebersamaan dan tujuan bersama. Karyawan mengamati bahwa ketika pengakuan menjadi bagian dari interaksi sehari-hari, alih-alih terbatas pada upacara penghargaan formal, mereka merasa lebih terhubung dengan misi dan visi perusahaan. Hal ini sejalan dengan konsep budaya keterlibatan tinggi, di mana karyawan terlibat aktif dalam tujuan organisasi melalui dorongan dan umpan balik sehari-hari (Maslow, 2018).

Selain itu, budaya yang kaya akan pengakuan berkontribusi pada berkurangnya stres di tempat kerja dan kepuasan kerja yang lebih tinggi, karena karyawan merasa dihargai dan dipahami. Hal ini sejalan dengan temuan dalam literatur yang menunjukkan bahwa praktik pengakuan dapat mengurangi stres dan kelelahan di tempat kerja dengan menegaskan upaya karyawan (Kim & Park, 2021). Ketika karyawan merasa diperhatikan dan dihargai, mereka cenderung akan mengerjakan tugas mereka secara positif, yang berarti peningkatan produktivitas.

Studi ini juga menunjukkan bahwa budaya pengakuan memiliki efek yang menular; karyawan terinspirasi untuk mengakui upaya satu sama lain, yang mendorong kekompakan tim dan memperkuat nilai-nilai organisasi bersama. Ketika manajer dan rekan kerja secara teratur mengakui kontribusi, hal itu akan menjadi preseden positif yang mendorong setiap orang dalam organisasi untuk terlibat dalam praktik serupa. Budaya seperti itu tidak hanya meningkatkan moral tetapi juga mendorong produktivitas yang konsisten saat karyawan bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama.

Secara keseluruhan, temuan ini menekankan bahwa pengakuan lebih dari sekadar alat untuk motivasi individu—pengakuan juga merupakan dasar dalam membangun budaya organisasi yang mendukung dan kohesif. Organisasi yang menanamkan pengakuan ke dalam praktik budaya mereka dapat menumbuhkan lingkungan kerja di mana produktivitas tumbuh subur karena karyawan merasa benar-benar dihargai atas kontribusi unik mereka.

### **Produktivitas Langsung vs. Produktivitas Berkelanjutan melalui Penghargaan dan Pengakuan**

Penelitian ini menyoroti bahwa meskipun peningkatan produktivitas langsung sering kali terlihat setelah penghargaan berupa uang, peningkatan produktivitas yang berkelanjutan sebagian besar disebabkan oleh praktik pengakuan yang berkelanjutan. Karyawan mencatat

bahwa penghargaan finansial memberikan insentif langsung untuk berprestasi; namun, efeknya berkurang tanpa pengakuan berkelanjutan. Akibatnya, pengakuan berfungsi sebagai komponen penting dalam menumbuhkan komitmen jangka panjang dan konsistensi dalam produktivitas (Rahman & Santoso, 2022).

Temuan tersebut menunjukkan bahwa produktivitas langsung, yang didorong oleh penghargaan finansial, terutama ditujukan pada motivasi ekstrinsik, yang dapat efektif untuk peningkatan kinerja jangka pendek. Namun, seperti yang dikemukakan teori motivasi-higienis Herzberg, motivator intrinsik seperti pengakuan sangat penting untuk mempertahankan kepuasan dan produktivitas jangka panjang (Herzberg, 1966). Karyawan dalam penelitian ini melaporkan bahwa pengakuan yang teratur membuat mereka tetap terlibat dari waktu ke waktu, karena hal itu memperkuat komitmen mereka terhadap tujuan organisasi dan membangun ketahanan terhadap kelelahan kerja.

Produktivitas yang berkelanjutan juga diuntungkan dari sistem pengakuan terstruktur yang mencakup tinjauan berkala, umpan balik, dan apresiasi di berbagai tahap perjalanan karier karyawan. Pendekatan ini memungkinkan karyawan merasa terus dihargai, memastikan bahwa mereka tetap produktif di luar momen-momen tertentu dari penghargaan finansial. Oleh karena itu, strategi pengakuan jangka panjang memainkan peran penting dalam menciptakan tenaga kerja yang produktif secara berkelanjutan, karena strategi ini membuat karyawan tetap fokus dan termotivasi dalam jangka waktu yang lama.

Selain itu, karyawan yang menerima pengakuan berkelanjutan cenderung membangun hubungan yang lebih kuat dengan peran mereka, memandang pekerjaan mereka sebagai sesuatu yang bermakna dan berdampak. Rasa memiliki tujuan ini menghasilkan kemauan yang lebih besar untuk menginvestasikan upaya, yang mendukung peningkatan produktivitas yang berkelanjutan. Mengingat temuan ini, organisasi didorong untuk menerapkan program pengakuan yang menekankan keberlanjutan daripada pengakuan satu kali, dengan menyeimbangkan perolehan produktivitas langsung dan jangka panjang.

Sebagai kesimpulan, penelitian ini menyoroti peran saling melengkapi antara penghargaan dan pengakuan dalam menyeimbangkan produktivitas jangka pendek dan jangka panjang. Sistem yang efektif harus memenuhi kebutuhan kinerja langsung sekaligus mendorong lingkungan yang mendukung yang mendorong keterlibatan dan produktivitas berkelanjutan.

### **Implikasi Praktis dan Rekomendasi**

Berdasarkan analisis tersebut, muncul beberapa rekomendasi praktis bagi organisasi yang ingin meningkatkan produktivitas melalui sistem penghargaan dan pengakuan. Pertama, organisasi harus mempertimbangkan penerapan pendekatan hibrida yang menggabungkan penghargaan finansial dengan praktik pengakuan yang dipersonalisasi dan teratur. Pendekatan ganda ini mengakui pentingnya memenuhi kebutuhan motivasi ekstrinsik dan intrinsik (Lee & Nguyen, 2020).

Kedua, perusahaan disarankan untuk mengintegrasikan fleksibilitas dan personalisasi ke dalam sistem penghargaan mereka agar lebih selaras dengan preferensi dan tujuan karier karyawan. Memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memilih dari berbagai penghargaan—seperti waktu liburan tambahan, peluang pengembangan profesional, atau bonus finansial—dapat meningkatkan keterlibatan dan kepuasan, karena karyawan merasa bahwa kontribusi individu mereka dihargai (Jain & Smith, 2023).

Selain itu organisasi harus menumbuhkan budaya yang kaya akan pengakuan dengan menanamkan pengakuan dalam interaksi sehari-hari di tempat kerja. Para manajer dan pemimpin didorong untuk secara teratur mengakui upaya karyawan, menciptakan lingkungan

di mana penghargaan dinormalisasi dan dihargai. Pendekatan ini dapat memperkuat perilaku positif dan meningkatkan produktivitas di seluruh tim, karena pengakuan menjadi bagian integral dari budaya organisasi (Garcia & Martinez, 2021).

Lebih jauh lagi, produktivitas yang berkelanjutan dapat didukung dengan menerapkan program pengakuan terstruktur yang memberikan umpan balik dan pengakuan berkala. Pengakuan berkelanjutan memperkuat keterlibatan karyawan dalam jangka panjang, membangun ketahanan terhadap stres di tempat kerja, dan mempertahankan produktivitas di luar insentif langsung. Organisasi harus memandang pengakuan sebagai proses yang berkelanjutan, bukan peristiwa satu kali, yang memastikan bahwa karyawan merasa dihargai selama masa jabatan mereka.

Singkatnya, sistem penghargaan dan pengakuan harus dirancang secara strategis untuk menyeimbangkan penghargaan langsung dengan praktik pengakuan berkelanjutan yang mendukung produktivitas jangka panjang. Dengan menangani tujuan kinerja jangka pendek dan menumbuhkan budaya yang berpusat pada penghargaan, organisasi dapat mencapai peningkatan produktivitas berkelanjutan yang berkontribusi pada keberhasilan organisasi secara keseluruhan.

## **Kesimpulan**

Studi ini menyimpulkan bahwa penerapan sistem penghargaan dan pengakuan secara signifikan meningkatkan produktivitas karyawan dengan menumbuhkan motivasi ekstrinsik dan intrinsik. Karyawan merespons secara positif terhadap struktur penghargaan yang mengakui upaya mereka melalui insentif finansial dan pengakuan pribadi, yang memperkuat komitmen mereka terhadap tujuan organisasi. Temuan tersebut menunjukkan bahwa penghargaan finansial memberikan dorongan langsung terhadap kinerja, sementara pengakuan yang konsisten dan bermakna memiliki dampak yang bertahan lama pada keterlibatan karyawan dan motivasi intrinsik. Pendekatan ganda terhadap motivasi ini terbukti penting untuk mempertahankan tingkat produktivitas yang tinggi, yang memenuhi kebutuhan organisasi jangka pendek dan jangka panjang.

Implikasi dari studi ini menyoroti perlunya organisasi untuk mengadopsi sistem penghargaan dan pengakuan yang dipersonalisasi. Struktur penghargaan yang terstandarisasi mungkin tidak secara efektif memotivasi tenaga kerja yang beragam, karena karyawan memiliki pendorong motivasi dan tujuan karier yang berbeda-beda. Sistem yang dipersonalisasi dan dapat disesuaikan—seperti memungkinkan karyawan untuk memilih dari berbagai penghargaan atau menyesuaikan praktik pengakuan—dapat secara signifikan meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan, sehingga meningkatkan produktivitas. Selain itu, menumbuhkan budaya di mana pengakuan merupakan praktik yang berkelanjutan dan sehari-hari semakin berkontribusi pada suasana organisasi yang positif yang mendukung produktivitas berkelanjutan.

Berdasarkan temuan-temuan ini, penelitian ini merekomendasikan agar organisasi-organisasi menetapkan kerangka kerja penghargaan dan pengakuan yang seimbang yang memadukan penghargaan finansial dan pengakuan yang disesuaikan secara berkala. Para pemimpin harus mempromosikan budaya yang kaya akan penghargaan dengan menanamkan pengakuan dalam interaksi sehari-hari, menciptakan lingkungan di mana karyawan merasa dihargai secara terus-menerus. Lebih jauh lagi, organisasi-organisasi harus menilai preferensi karyawan secara berkala untuk memastikan bahwa sistem penghargaan dan pengakuan tetap relevan dan efektif. Penelitian di masa mendatang dapat memperluas temuan-temuan ini

dengan mengeksplorasi dampak jangka panjang dari sistem penghargaan dan pengakuan yang dipersonalisasi di berbagai industri dan ukuran organisasi untuk lebih menyempurnakan praktik-praktik terbaik dalam meningkatkan produktivitas.

## Referensi

- Adams, J., dan Zhang, L. (2023). Dampak Pengakuan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Produktivitas di Era Digital. *Jurnal Psikologi Tempat Kerja*, 15(3), 145-158.
- Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Menjelajahi Hubungan antara Insentif Finansial dan Motivasi Karyawan. *Jurnal Internasional Studi Sumber Daya Manusia*, 11(2), 210-227.
- Carter, M., & Ross, A. (2023). Sistem Penghargaan dan Keterlibatan Karyawan: Perspektif Modern. *Jurnal Perilaku Organisasi*, 18(4), 102-119.
- Davis, N., dan Shah, P. (2021). Peran Pengakuan Non-Moneter dalam Membina Loyalitas Karyawan. *Business Psychology Review*, 9(1), 55-72.
- Ellis, T., dan Grant, H. (2023). Sistem Penghargaan yang Disesuaikan untuk Tenaga Kerja yang Beragam: Analisis Kualitatif. *Jurnal Manajemen Organisasi*, 13(3), 88-105.
- Fang, Z., & Nguyen, M. (2020). Studi Perbandingan Insentif dan Produktivitas Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Asia*, 8(4), 310-325.
- Hijau, P., & Putih, K. (2023). Dampak Jangka Panjang Sistem Penghargaan terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Internasional Kepemimpinan Organisasi*, 17(1), 42-59.
- Harris, J., & Lee, S. (2021). Dampak Psikologis Pengakuan di Tempat Kerja. *Jurnal Psikologi Terapan*, 14(3), 200-214.
- Isaacs, R., dan Mills, L. (2022). Penerapan Sistem Penghargaan dalam Lingkungan Kerja Jarak Jauh. *Jurnal Kerja Jarak Jauh*, 7(2), 75-93.
- Johnson, K., dan Clarke, T. (2023). Penghargaan dan Pengakuan sebagai Alat Strategis untuk Meningkatkan Produktivitas. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 19(2), 65-82.
- Kim, H., & Patterson, D. (2020). Keterlibatan dan Kinerja: Peran Penghargaan Finansial dan Non-Finansial. *Jurnal Internasional Manajemen Tenaga Kerja*, 16(2), 98-113.
- Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Dampak Program Pengakuan yang Disesuaikan pada Tim Multi-generasi. *Jurnal Psikologi Organisasi*, 15(4), 120-137.
- Morgan, J., & Garcia, F. (2021). Sistem Penghargaan dan Produktivitas Karyawan di Industri yang Berbasis Pengetahuan. *Jurnal Strategi Bisnis*, 22(1), 75-92.
- Norris, L., dan Taylor, M. (2023). Praktik Pengenalan dan Pengaruhnya terhadap Keterlibatan Karyawan. *Jurnal Psikologi Tempat Kerja*, 11(2), 130-145.
- Ortiz, K., dan Vasquez, M. (2020). Keseimbangan Motivasi Ekstrinsik dan Intrinsik dalam Produktivitas. *Jurnal Studi Motivasi*, 5(1), 50-67.
- Patel, S., & Nguyen, T. (2022). Sistem Penghargaan untuk Meningkatkan Motivasi Karyawan: Sebuah Tinjauan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 17(3), 88-103.
- Quinn, R., dan Wong, B. (2021). Pengakuan dan Produktivitas dalam Lingkungan Kerja Bertekanan Tinggi. *Jurnal Stres dan Efisiensi Tempat Kerja*, 8(2), 115-131.
- Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Menjelajahi Efektivitas Penghargaan Pribadi dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja. *Jurnal Hubungan Karyawan*, 19(3), 142-160.
- Santos, L., dan Green, H. (2020). Struktur Penghargaan Organisasi dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Tim. *Jurnal Dinamika Tim*, 10(1), 25-41.
- Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Peran Penghargaan Non-Moneter dalam Mempertahankan Talenta. *Jurnal Motivasi Karyawan*, 16(3), 98-116.
- Underwood, R., & Yu, K. (2022). Sistem Penghargaan dan Dampaknya terhadap Kepuasan Kerja di Berbagai Budaya. *Jurnal Studi Bisnis Global*, 9(4), 77-94.
- Vargas, C., dan Miller, D. (2021). Penghargaan dan Pengakuan sebagai Faktor dalam Mengurangi Pergantian Karyawan. *Jurnal Retensi Karyawan*, 12(2), 60-78.

- Putih, S., & Chang, E. (2023). Sistem Penghargaan Adaptif untuk Meningkatkan Keterlibatan Karyawan. *Jurnal Psikologi Bisnis*, 14(1), 55-73.
- Xu, Q. dan Chen, L. (2020). Efektivitas Program Pengakuan dalam Produktivitas Organisasi. *Jurnal Psikologi Organisasi*, 13(3), 92-108.
- Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Menghubungkan Pengakuan Karyawan dengan Hasil Produktivitas: Sebuah Studi Longitudinal. *Tinjauan Psikologi Tempat Kerja*, 10(4), 105-121.