

## ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMILIHAN PENGGUNAAN TRANSPORTASI ONLINE DI KABUPATEN TABANAN

**I Made Kariyana**

Program Studi Teknik Sipil, Universitas Ngurah Rai

Email: [made.kariyana@unr.ac.id](mailto:made.kariyana@unr.ac.id)

---

**Kata kunci:**

Gojek, Kabupaten  
Tabanan, Regresi Linier,  
Variabel

---

**ABSTRAK**

Pada daerah Kabupaten Tabanan yang memiliki jumlah penduduk kurang lebih >400.000 jiwa menjadikan Kabupaten Tabanan sebagai daerah yang tergolong daerah padat penduduk, tingginya angka penduduk menciptakan persaingan yang signifikan pada berbagai bidang termasuk pada bidang perekonomian. Ekonomi yang baik mendorong masyarakatnya untuk dapat memanfaatkan teknologi aplikasionline seperti Gojek. Pihak yang terbuka dapat memberikan penilaian berdasarkan keterlibatannya dalam memanfaatkan aplikasi, penilaian yang diberikan bisa sangat membahagiakan/cocok atau sangat tidak menyenangkan/sangat tidak cocok. Cara tersebut meliputi pembuatan kondisi relaps langsung yang ditunjukkan dengan empat faktor yaitu kemudahan pemanfaatan (X1), kemudahan penggunaan (X2), keamanan (X3), dan produktivitas (X4). Hasil pengujian menunjukkan  $Y = 4,230 + 0,824 X1 + 0,754 X2 + 0,442 X3 + 0,844 X4$  ulangan. Pengaruh signifikan variabel X terhadap variabel Y ditunjukkan dengan nilai R sebesar 77,6%, faktor X1, X2, dan uji F (349,040) > F tabel (2,699). Uji t menunjukkan bahwa X1, X3, dan X4 berpengaruh terhadap Gojek (Y). Penelitian ini mengkaji preferensi perjalanan online warga Kabupaten Tabanan.

---

**ABSTRACT**

In the Tabanan Regency area, which has a population of approximately >400,000 people, making Tabanan Regency a densely populated area, the high population rate creates significant competition in various fields, including the economic sector. A good economy encourages people to be able to take advantage of online application technology such as Gojek. Parties who are open can provide an assessment based on their involvement in using the application, the assessment given can be very happy/suitable or very unpleasant/very unsuitable. The four parameters that reflect the ease of use (X1), productivity (X4), safety (X3), and ease of use (X2) are indicative of the immediate relapse circumstances that are created by this method. Based on the conducted experiments, the indicated recurrence is  $Y = 4.230 + 0.824 X1 + 0.754 X2 + 0.442 X3 + 0.844 X4$ . Factors X1, according to the coefficient of determination (R) value of 77.6% The purpose of this study is to examine the variables that influence the Tabanan Regency area's decision to use online transportation.

---

**Keywords:**

Gojek, Kabupaten  
Tabanan, Linear  
Regression, Variable

---

### PENDAHULUAN

Tabanan merupakan kota yang luasnya 1.013,88 km<sup>2</sup> dan berpenduduk 474.362 jiwa pada tahun 2023 (BPS Kabupaten Tabanan). Dengan populasi yang begitu erat, masuk akal jika banyak orang yang menggunakan layanan perjalanan online dan tradisional. Seiring dengan kemajuan teknologi, semakin banyak orang yang mulai menggunakan layanan transportasi online. Perubahan

terbesar dalam transportasi dari waktu ke waktu adalah perubahan teknologi. Sejak hal ini terjadi, cara orang memanfaatkan perjalanan telah berubah. Saat ini, alat mempermudah pergerakan. Dengan menempatkan barang secara online dan menggunakan aplikasi transportasi, misalnya. Peristiwa ini kini menjadi hal yang lumrah bagi semua orang, mulai dari remaja hingga orang dewasa di mana pun di dunia.

Transportasi online adalah layanan transportasi yang beroperasi melalui internet untuk setiap kegiatan transaksinya, mulai dari pemesanan, melacak jalur, membayar, dan menilai layanan itu sendiri (Raya Prima, 2023). Ketersediaan ojek online dinilai banyak pihak sangat membantu dalam membantu aktivitas. Selain transportasi penumpang, layanan ini mungkin melibatkan pengiriman makanan, pengiriman barang, atau belanja lain yang diperlukan. (Maryam & Thahir Syarkawi, 2022a).

Saat ini, Gojek adalah aplikasi yang sangat dicari oleh masyarakat untuk menyediakan layanan transportasi yang sangat dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari mereka. Terjadinya pro dan kontra dikalangan penyedia jasa transportasi umum berbasis konvensional terkait peralihan masyarakat yang lebih memilih menggunakan jasa transportasi online dari pada menggunakan jasa transportasi konvensional. Karena sejumlah alasan, hal ini terjadi. Salah satunya adalah lebih mudahnya menggunakan transportasi online, atau pemesanan dapat dilakukan melalui smartphone untuk menggunakan transportasi online dibandingkan layanan transportasi tradisional yang memerlukan transaksi langsung dengan penyedia jasa. Beberapa penelitian yang dilakukan di kota-kota besar lainnya menemukan faktor-faktor tertentu yang mempengaruhi cara masyarakat menggunakan layanan transportasi. Misalnya, makalah penelitian berikut menemukan faktor-faktor ini:

1. Sebuah studi tentang variabel-variabel yang terlibat dalam pemilihan transportasi online (Raya Prima, 2023).
2. Ramadi dkk. (n.d.) melihat bagaimana harga mempengaruhi keputusan masyarakat untuk menggunakan perjalanan tradisional atau online di Kota Banyuwangi.
3. Journal of Social Science Research (n.d.): Analisis Pilihan Kota Kendari Antara Moda Transportasi Tradisional dan Online.
4. Kajian tentang bagaimana ojek online mempengaruhi pilihan angkutan umum di perkotaan di Kota Makassar (Maryam & Thahir Syarkawi, 2022b).
5. Evaluasi Perbandingan Pendekatan Waspas dan Morada dalam Pemilihan Jasa Ojek Online di Kota Medan (Azmi & Cipta, n.d.).

Dengan demikian, penulis tertarik dan berencana melakukan penelitian yang serupa tetapi dengan objek dan lokasi yang berbeda. Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari alasan mengapa orang memilih ojek online (Gojek) berdasarkan sejumlah variabel, seperti tarif, keamanan, kemudahan penggunaan aplikasi, dan efisiensi.

## **METODE**

### **Pengumpulan Data**

Kuesioner diberikan kepada responden pengguna Gojek di Kabupaten Tabanan untuk mengumpulkan data. Pertanyaan-pertanyaan survei dikembangkan dengan menggunakan indikator-indikator yang dihasilkan. Bergantung pada tingkat respons skala Likert, responden dapat memilih beragam jawaban berbeda untuk topik ini. Skala Likert digunakan untuk menilai bagaimana perasaan masyarakat, baik secara individu maupun kelompok besar, terhadap fenomena sosial. Jawaban atas pertanyaan tersebut berkisar dari sangat positif hingga sangat negatif (Muryan Awaludin1, 2023).

### **Validitas dan Reliabilitas**

Kapasitas instrumen yang dipertimbangkan untuk menilai variabel yang dimaksudkan untuk penelitian disebut validitas. Tabel yang mempunyai tingkat signifikansi tertentu dibandingkan dengan hasil komputasi untuk melakukan uji validitas. Jika jumlah elemen pernyataan melebihi hasil tabel, maka dianggap sah. (Yulia Husna & Ichsan, 2023).

Kapasitas untuk mengulangi temuan tes dan mendapatkan hasil yang sebanding dikenal sebagai reliabilitas. Koefisien reliabilitas, ukuran seberapa efektif suatu tes menangkap kinerja, berlaku dalam situasi ini. (Isma et al., 2023).

Nilai alpha Cronbach dapat digunakan untuk menilai reliabilitas instrumen penelitian:

- a. Alfa Cronbach di bawah 0,60 menyiratkan ketergantungan.
- b. Alfa Cronbach di bawah 0,60 tidak dapat diandalkan.

### **Uji Normalitas**

Dalam statistik parametrik (statistik inferensial), uji distribusi normal menentukan apakah data berdistribusi normal (Haniah, 2021).

### **Uji Heteroskedastisitas**

Pengertian uji heteroskedastisitas adalah jika residu atau kesalahan yang diamati tidak memiliki varian yang konsisten, maka dikatakan heteroskedastis. Apabila data dikumpulkan dari data responden pada saat tertentu, atau dari data saksi silang, sering terjadi kondisi heteroskedastisitas (Effendy Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan et al., 2020).

### **Uji linieritas**

Model regresi yang akan digunakan dipilih dengan bantuan uji kontinuitas. Uji regresi untuk melihat apakah terdapat garis lurus antara setiap variabel yang diteliti dengan variabel yang diuji (Tri Yanto, 2020).

### **Analisis Data**

Variabel independen berikut digunakan dalam analisis regresi berganda untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan transportasi online:

Secara sistematis persamaan regresi linier berganda terlihat seperti ini:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + \dots + b_n X_n$$

Di mana :

Y = Variable tidak bebas (nilai variabel yang akan diprediksi)

A = Konstanta

b<sub>1</sub>, b<sub>2</sub>, ..., b<sub>n</sub> = Nilai koefisien regresi

X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, ..., X<sub>n</sub> = Variable bebas

Teknik regresi linier berganda digunakan pada sejumlah penelitian sebelumnya untuk mencari berbagai faktor yang mempengaruhi pemilihan moda transportasi, seperti :

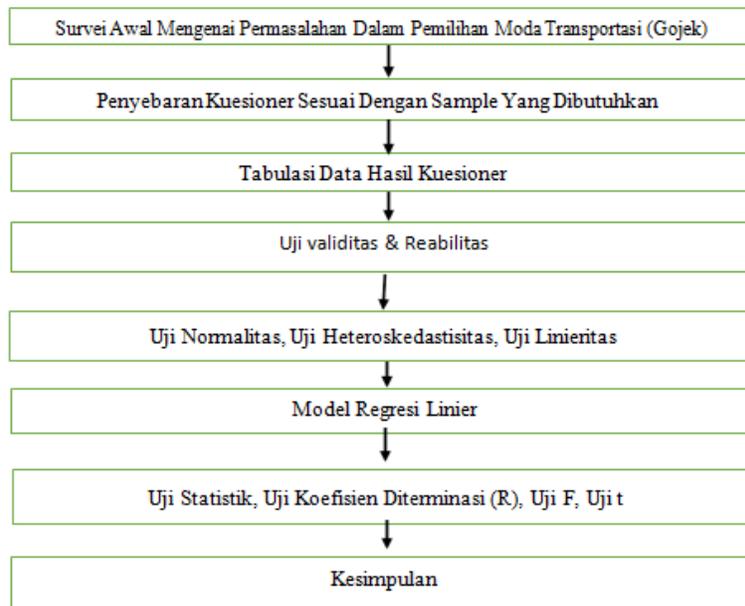
1. Menelaah Bagaimana Masyarakat Melihat Kinerja Transportasi Online (I Kadek Purwanata, 2022).
2. Model Pemilihan Moda Transportasi Umum dan Transportasi Online Terbaik (Studi Kasus: Pelajar Kota Tomohon) 2020, Marianatha dkk.
3. Menemukan Elemen Penting Pemilihan Moda Transportasi Perkotaan di Kota Kendari Menggunakan Layanan Konvensional dan Online (Prianto et al., 2023)

### **Pengujian Statistik**

Model tersebut harus diuji secara statistik agar dapat diterima.

- a. Uji koefisien determinasi (R) memperkirakan seberapa besar pengaruh faktor independen terhadap variabel dependen. Memiliki 1 atau lebih koefisien determinasi.
- b. Uji F mengetahui apakah variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) saling mempengaruhi secara signifikan.
  - $F_{hitung} > F_{tabel}$  Dampak
  - $F_{hitung} < F_{tabel}$  : Tidak berpengaruh
- c. Uji T mengukur dampak X terhadap Y.
  - $t_{hitung} > t_{tabel}$  Signifikansi
  - $t_{hitung} < t_{tabel}$  Tidak berpengaruh.

### **Diagram Alir**



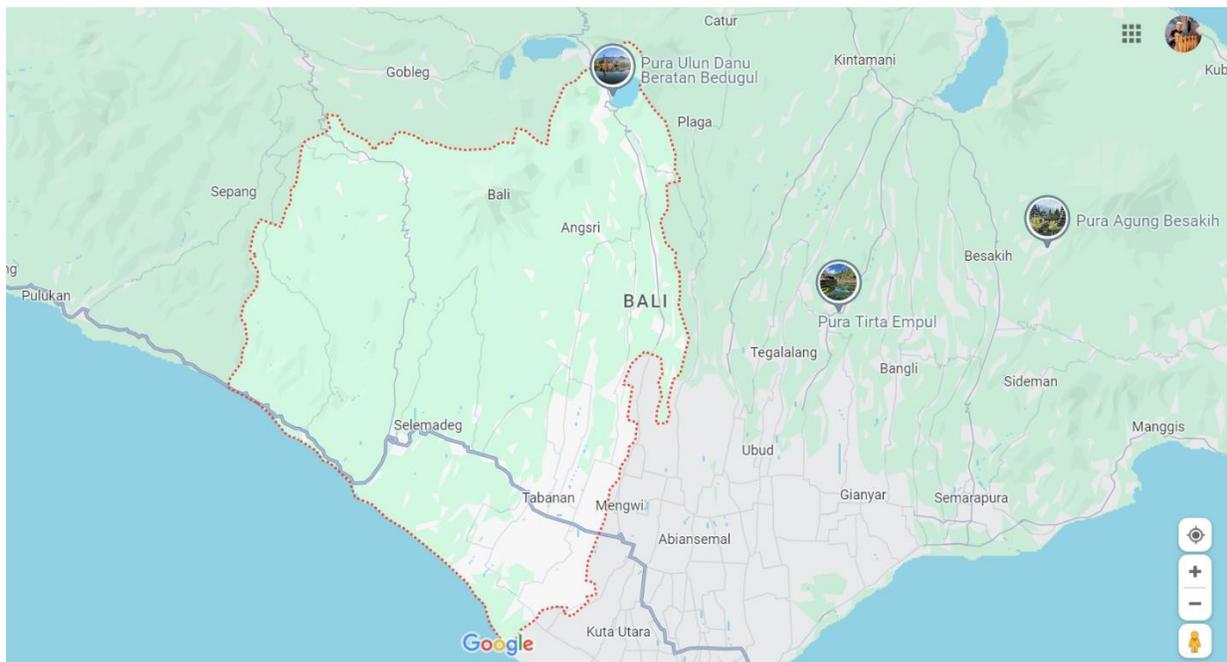
Gambar 1. Diagram Alir Penelitian

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di Kabupaten Tabanan, Provinsi Bali. Pada saat ini banyak sekali pilihan transportasi online di kabupaten Tabanan yang banyak digunakan masyarakat untuk

menyelesaikan aktivitasnya sehari-hari. Pilihan transportasi online yang berkembang pesat di Kabupaten Tabanan antara lain transportasi berbasis online (Gojek).



Gambar 1. Peta Lokasi Penelitian

### **Analisis Data**

Respon survei masyarakat yang pernah menggunakan Gojek di Kabupaten Tabanan digunakan untuk menyusun data penelitian. Total responden yang digunakan adalah 407 responden. Pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner yang disediakan dikelompokkan berdasarkan indikator yang ditentukan seperti, X1 (Kemudahan), X2 (Tarif), X3 (Keamanan), X4 (Efisiensi) serta terdapat satu variabel Y.

### **Uji Validitas dan Reliabilitas**

Program SPSS digunakan untuk mengolah data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner untuk menilai validitas dan reliabilitasnya. Sebanyak 407 sampel digunakan, dengan batas signifikansi 0,05 dan r tabel 0,098.

Korelasi Antara	Pearson Correlation	Keterangan
Pertanyaan 1	0,514	Valid
Pertanyaan 2	0,578	Valid
Pertanyaan 3	0,574	Valid
Pertanyaan 4	0,609	Valid
Pertanyaan 5	0,623	Valid
Pertanyaan 6	0,526	Valid
Pertanyaan 7	1,000	Valid
Pertanyaan 8	0,601	Valid
Pertanyaan 9	0,557	Valid
Pertanyaan 10	0,563	Valid

Tabel 1. Hasil Pengujian Validitas Variabel X

Dari Hasil pengujian validitas yang dilakukan terhadap variabel X, dapat dikatakan bahwa semua indikator pertanyaan dari variabel X dinyatakan valid. Dapat dilihat dari indikator yang memiliki nilai r hitung (Pearson Correlation) > dari r tabel (0.098).

Korelasi Antara	Pearson Correlation	Keterangan
Pertanyaan 1	0,789	Valid
Pertanyaan 2	0,775	Valid
Pertanyaan 3	0,854	Valid
Pertanyaan 4	0,873	Valid
Pertanyaan 5	0,815	Valid
Pertanyaan 6	0,850	Valid
Pertanyaan 7	0,895	Valid
Pertanyaan 8	0,886	Valid
Pertanyaan 9	0,825	Valid
Pertanyaan 10	0,837	Valid
Pertanyaan 11	0,826	Valid
Pertanyaan 12	0,809	Valid

Tabel 2. Hasil Pengujian Validitas Variabel Y

Seluruh indikator pertanyaan lolos uji validitas variabel Y. Nilai r taksiran (Pearson Correlation) melebihi nilai r tabel (0,098). Dilanjutkan dengan melakukan uji reabilitas terhadap pertanyaan valid yang sebelumnya sudah dilakukan uji validitas.

Reliability Statistics		Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items
0,934	12	0,925	10

Tabel 3. Hasil Pengujian Reabilitas Variabel X & Y

Skor Cronbach's Alpha sebesar 0,934 untuk variabel X menunjukkan kesesuaiannya untuk tujuan penelitian, setelah selesai uji reliabilitas pada variabel X dan Y.

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

N		407
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.25598316
Most Extreme Differences	Absolute	.107
	Positive	.107
	Negative	-.102
Test Statistic		.107
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Data tidak berdistribusi normal dibuktikan dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,005$  yang diperoleh dari uji normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.

### Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	2.005	.755		2.655	.008
	X1	.068	.105	.061	.653	.514
	X2	.046	.087	.047	.531	.596
	X3	-.042	.123	-.029	-.342	.733
	X4	-.088	.073	-.115	-1.207	.228

Seluruh variabel mempunyai nilai sig > 0,05, berdasarkan temuan uji heteroskedastisitas, hal ini menunjukkan tidak terdapat tanda-tanda heteroskedastisitas atau lolos uji.

### Uji Linieritas

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	(Combined)	6123.716	7	874.817	111.911	.000
		Linearity	5995.540	1	5995.540	766.980	.000
		Deviation from Linearity	128.176	6	21.363	2.733	.013
Within Groups			3119.011	399	7.817		
Total			9242.727	406			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	6017.652	8	752.207	92.828	.000
		Linearity	5803.914	1	5803.914	716.249	.000
		Deviation from Linearity	213.738	7	30.534	3.768	.001
Within Groups			3225.075	398	8.103		
Total			9242.727	406			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X3	Between Groups	(Combined)	5839.345	7	834.192	97.798	.000
		Linearity	5222.200	1	5222.200	612.231	.000
		Deviation from Linearity	617.145	6	102.857	12.059	.000
	Within Groups		3403.382	399	8.530		
	Total		9242.727	406			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X4	Between Groups	(Combined)	6605.287	9	733.921	110.473	.000
		Linearity	6350.178	1	6350.178	955.859	.000
		Deviation from Linearity	255.109	8	31.889	4.800	.000
	Within Groups		2637.440	397	6.643		
	Total		9242.727	406			

Hasil analisis uji linieritas dari seluruh variabel dengan taraf signifikansi 0,05 mendapatkan hasil yang dapat dilihat sebagai berikut:

1. Variabel Y\*X1 menunjukkan hasil nilai signifikansi (0.013).
2. Variabel Y\*X2 menunjukkan hasil nilai signifikansi (0.001).
3. Variabel Y\*X3 menunjukkan hasil nilai signifikansi (0.000).
4. Variabel Y\*X4 menunjukkan hasil nilai signifikansi (0.000).

Hasil (Deviation from Linearity) menunjukkan bahwa seluruh nilai signifikansi melebihi nilai tingkat signifikansi (0,05). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa data tersebut tidak linier.

### Model Persamaan Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	4.230	1.077		3.927	.000
	X1 (Kemudahan)	.824	.149	.243	5.518	.000
	X2 (Tarif)	.754	.123	.254	6.113	.000
	X3 (Keamanan)	.442	.175	.103	2.529	.012
	X4 (Efisiensi)	.844	.105	.364	8.078	.000

Tabel 4. Model Regresi Menggunakan SPSS

Berikut model regresi linier berganda yang dapat dibuat berdasarkan hasil pemodelan menggunakan SPSS:

$$Y = 4,230 + 0,824 X1 + 0,754 X2 + 0,442 X3 + 0,844 X4.$$

### Koefisien Determinasi (R)

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.881 <sup>a</sup>	.776	.774	2.267

a. Predictors: (Constant), X4, X2, X3, X1 (Efisiensi, Tarif, Keamanan, Kemudahan)

Tabel 5. Pengujian Koefisien Diterminasi (R) Menggunakan SPSS

Berdasarkan hasil Uji Diterminasi (R) diperoleh nilai R = 77,6% yang menunjukkan bahwa 77,6% variabel yang memilih Gojek dipengaruhi oleh variabel kemudahan penggunaan, harga, keamanan, dan efisiensi Gojek. Sedangkan hal lain berdampak hanya 23,4 %.

**Uji F**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7176.407	4	1794.102	349.040	.000 <sup>b</sup>
	Residual	2066.321	402	5.140		
	Total	9242.727	406			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X4, X2, X3, X1 (Efisiensi, Tarif, Keamanan, Kemudahan)

Tabel 6. Uji F Menggunakan SPSS

Hasil uji F pada taraf signifikansi 0,05. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel independen X berpengaruh signifikan terhadap variabel Y, sehingga nilai F (349,040) lebih besar dari F tabel (2,699).

**Uji t**

**Coefficients**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	4.230	1.077		3.927	.000
	X1	.824	.149	.243	5.518	.000
	X2	.754	.123	.254	6.113	.000
	X3	.442	.175	.103	2.529	.012
	X4	.844	.105	.364	8.078	.000

Tabel 7. Uji t Menggunakan SPSS

Nilai t tabel sebesar 1,966 berdasarkan taraf signifikansi 0,05, jumlah variabel (k) = 4, jumlah responden (n) = 407, dan derajat kebebasan (df = 403). Dengan demikian, hasil berikut dapat dicapai:

- a) Berdasarkan X1 (Kemudahan),  $t = 5,518 > t$  tabel, maka kenyamanan mempunyai pengaruh secara tersendiri terhadap keputusan memilih Gojek (Y).
- b) X2 (tarif),  $t$  hitung =  $6,113 > t$  tabel, menunjukkan bahwa tarif mempunyai pengaruh terhadap pilihan Gojek (Y).
- c) X3 (Keamanan),  $t = 2,529 < t$  tabel, menunjukkan bahwa keamanan pengaruh secara tersendiri terhadap keputusan Gojek (Y).
- d) X4 (Efisiensi),  $t = 8,078 > t$  tabel, menunjukkan bahwa efisiensi mempunyai pengaruh secara tersendiri terhadap keputusan Gojek (Y).

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan temuan penelitian, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat memilih Gojek di Kabupaten Tabanan. Faktor-faktor tersebut meliputi kemudahan penggunaan (X1), harga (X2), keamanan (X3), dan efisiensi (X4). Kegunaan adalah yang utama. Hasil signifikansi  $0,000 < 0,005$  dari uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov menunjukkan bahwa data tidak berdistribusi normal.

Setelah dilakukan uji heteroskedastisitas, seluruh variabel lolos atau tidak menunjukkan heteroskedastisitas. Hasil uji linieritas (Deviasi dari Linearitas) menunjukkan bahwa seluruh nilai signifikansi melebihi taraf signifikansi (0,05) yang berarti data tidak linier.  $Y = 4,230 + 0,824 X1 + 0,754 X2 + 0,442 X3 + 0,844 X4$  adalah model regresi yang dikembangkan menggunakan data uji yang dikumpulkan. Hasil X1 Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel independen X berpengaruh signifikan terhadap variabel Y, sehingga nilai F (349,040) lebih besar dari F tabel (2,699). Mengingat tingkat signifikansi 0,05, empat variabel ( $K = 4$ ), empat puluh tujuh responden ( $n = 407$ ), dan derajat kebebasan ( $df = 403$ ), maka nilai t tabel adalah 1,966.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Azmi, R., & Cipta, H. (N.D.). Analisis Perbandingan Metode Moora Dan Waspa Dalam Pemilihan Transportasi Ojek Online Di Kota Medan. 12(2), 2023. <https://www.suara.com>. Bps Kabupaten Tabanan. (2023).
- Effendy Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan, M., Marlin Surya Manurung Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan, T., & Mulyana, M. (2020). Pengaruh Struktur Modal Terhadap Resiko Keuangan Perusahaan (The Influence Of Capital Structure To Financial Risk Of Company). <https://www.researchgate.net/publication/324943365>
- Haniah, N. (2021). Uji Normalitas Dengan Metode Liliefors. <http://statistikpendidikan.com>
- I Kadek Purwanata. (2022). Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Transportasi Online. Vol. 018, No.01.
- Isma, S., Sobari, T., Yuliani, W., & Studi Bimbingan Dan Konseling Ikip Siliwangi, P. (2023). Uji Validitas Dan Reliabilitas Angket Kemandirian Belajar. 6(6). <https://doi.org/10.22460/fokusv6i6.11561>
- Journal Of Social Science Research. (N.D.).
- Maranatha, M., Audie, M., Rumayar, L. E., & Jefferson, L. (2020). Model Pemilihan Moda

- Angkutan Umum Dan Transportasi Online Di Kota Tomohon (Studi Kasus: Pelajar Di Kota Tomohon). *Jurnal Sipil Statik*, 8(6), 911–924.
- Maryam, S. H., & Thahir Syarkawi, M. (2022a). Analisis Pengaruh Ojek Online Di Wilayah Perkotaan Terhadap Moda Transportasi Umum Di Kota Makassar (Vol. 01, Issue 10).
- Maryam, S. H., & Thahir Syarkawi, M. (2022b). Analisis Pengaruh Ojek Online Di Wilayah Perkotaan Terhadap Moda Transportasi Umum Di Kota Makassar (Vol. 01, Issue 10).
- Muryan Awaludin<sup>1</sup>, H. M. , F. F. (2023). Penerapan Metode Servqual Pada Skala Likert Untuk Mendapatkan Kualitas Pelayanan Kepuasan Pelanggan. Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma.
- Prianto, A., Azis, R., Evadelvia Ginal Sambari, V., Safitri Maladeni, E., & Transportasi, M. (2023). Penentuan Faktor Berpengaruh Dalam Pemilihan Moda Transportasi Perkotaan Berbasis Layanan Online Dan Konvensional Di Kota Kendari Abstrak Sejarah Artikel Kata Kunci. 8(2). <https://doi.org/10.35326/Scej.V8i1.5141>
- Raya Prima, G. (2023). Analisis Faktor-Faktor Pemilihan Transportasi Online (Studi Kasus: Pemilihan Ojek Online Di Kota Tasikmalaya). In *Menara : Jurnal Teknik Sipil* (Vol. 18, Issue 1).
- Romadi, A. S., Naris Wari, W., & Hardiyanti, S. A. (N.D.). Pengaruh Tarif Terhadap Pemilihan Moda Transportasi Online Dan Konvensional Di Kota Banyuwangi. *Jurnal Ujmc*, 5(2), 1–9.
- Tri Yanto. (2020). Pemahaman Pengertian Kreativitas, Inovasi Kewirausahaan Dan Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Ukm Batik Di Kabupaten Grobogan). Pawiyatan Ikip Veteran Semarang.
- Yulia Husna, U., & Ichsan, B. (2023). Pharmacy: *Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal Of Indonesia)* Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Apoteker Terhadap Pharmaceutical Care Validity And Reliability Questionnaire Knowledge, Attitude, And Behavior Of Pharmacists Towards Pharmaceutical Care.



**work is licensed under a**  
Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License