

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA TERMINAL KONTAINER DI SUB HOLDING PELINDO TERMINAL PETIKEMAS SORONG

Oktovianus Cristian Karubaba

Politeknik Pelayaran Sorong

Email: kodim.karubaba@gmail.com

Kata kunci:

Terminal Kontainer,
Kinerja, Faktor-faktor,
Terminal Petikemas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kinerja terminal kontainer di terminal Petikemas Sorong. Metode kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan melakukan studi literatur dan library research untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang relevan. Berdasarkan tinjauan literatur, faktor-faktor yang memengaruhi kinerja terminal kontainer meliputi infrastruktur, teknologi, manajemen operasional, kebijakan pemerintah, dan faktor lingkungan. Infrastruktur yang baik, termasuk dermaga yang memadai dan alat bongkar muat yang efisien, menjadi kunci untuk meningkatkan produktivitas terminal. Teknologi yang canggih seperti sistem informasi terminal (TOS) dan otomatisasi proses juga dapat meningkatkan efisiensi operasional. Manajemen operasional yang efektif dalam pengaturan alur lalu lintas kapal, bongkar muat, dan penyimpanan barang juga berperan penting dalam meningkatkan kinerja terminal. Selain itu, kebijakan pemerintah yang mendukung investasi dalam pengembangan infrastruktur pelabuhan dan peningkatan layanan juga berdampak pada kinerja terminal. Faktor lingkungan seperti cuaca buruk dan keadaan laut juga perlu dipertimbangkan dalam merencanakan operasi terminal. Dengan memahami faktor-faktor tersebut, manajemen terminal kontainer di Pelabuhan Sorong dapat mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kinerja operasional mereka. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi untuk pemahaman yang lebih baik tentang manajemen terminal kontainer di pelabuhan dan memberikan wawasan bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dalam meningkatkan kinerja operasional.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that affect the performance of container terminals at the Sorong Container terminal. Qualitative methods were used in this study by conducting literature studies and library research to identify relevant factors. Based on the literature review, factors affecting container terminal performance include infrastructure, technology, operational management, government policies, and environmental factors. Good infrastructure, including adequate docks and efficient loading and unloading equipment, is key to increasing terminal productivity. Advanced technologies such as terminal information systems (TOS) and process automation can also improve operational efficiency. Effective operational management in regulating ship traffic flow, loading and unloading, and storing goods also plays an important role in improving terminal performance. In addition, government policies that support investment in port infrastructure development and service improvement also have an impact on terminal performance. Environmental factors such as bad weather and sea conditions also need to be considered in planning terminal operations. By understanding these factors, container terminal management at Sorong Port can identify areas that need improvement to improve their operational performance. Thus, this research contributes to a better

Keywords:

Container Terminals,
Performance, Factors,
Petikemas Terminals

PENDAHULUAN

Pelabuhan Sorong, sebagai salah satu pelabuhan utama di Indonesia bagian timur, memiliki peran strategis dalam menghubungkan wilayah tersebut dengan pusat-pusat ekonomi global. Dalam konteks perdagangan internasional, terminal kontainer di Pelabuhan Sorong memiliki peran yang signifikan dalam memfasilitasi arus barang yang masuk dan keluar dari wilayah tersebut. Namun, untuk memastikan kinerja optimal dari terminal kontainer ini, pemahaman mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerjanya diperlukan.

Pelabuhan Sorong adalah salah satu pelabuhan utama di Indonesia yang memiliki peran penting dalam distribusi barang dan jasa di wilayah timur Indonesia. Sebagai gerbang utama bagi arus logistik di kawasan tersebut, kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong menjadi faktor kunci yang menentukan kelancaran distribusi dan konektivitas ekonomi antarwilayah.

Dalam beberapa tahun terakhir, terjadi peningkatan signifikan dalam pertumbuhan ekonomi dan perdagangan di wilayah timur Indonesia, termasuk Sorong. Seiring dengan pertumbuhan ini, volume kontainer yang masuk dan keluar dari Pelabuhan Sorong juga meningkat. Oleh karena itu, penting untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja terminal kontainer di pelabuhan tersebut.

Kinerja terminal kontainer dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk infrastruktur, manajemen operasional, kebijakan pemerintah, teknologi, dan faktor-faktor lingkungan. Analisis menyeluruh terhadap faktor-faktor ini diperlukan untuk mengidentifikasi tantangan dan peluang dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional terminal kontainer.

Meskipun telah banyak penelitian yang dilakukan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja terminal kontainer di berbagai pelabuhan di Indonesia, penelitian yang secara khusus memfokuskan pada Pelabuhan Sorong masih terbatas. Oleh karena itu, terdapat celah pengetahuan yang perlu diisi untuk memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif tentang kinerja terminal kontainer di pelabuhan tersebut.

Pentingnya pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong tidak hanya berkaitan dengan efisiensi operasional dan produktivitas pelabuhan itu sendiri, tetapi juga berdampak pada konektivitas wilayah tersebut

dengan pasar internasional. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki urgensi yang tinggi untuk memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja pelabuhan dan mendukung pertumbuhan ekonomi regional.

Beberapa penelitian sebelumnya telah menginvestigasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja terminal kontainer di berbagai pelabuhan di Indonesia. Namun, penelitian yang secara spesifik menyoroti Pelabuhan Sorong masih terbatas. Studi-studi sebelumnya telah mengidentifikasi infrastruktur, teknologi, manajemen operasional, kebijakan pemerintah, dan faktor lingkungan sebagai faktor-faktor yang berpotensi memengaruhi kinerja terminal kontainer.

Penelitian ini akan memberikan kontribusi baru dengan mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Dengan menganalisis secara komprehensif faktor-faktor tersebut, penelitian ini akan menawarkan wawasan baru dalam pemahaman tentang operasi terminal kontainer di pelabuhan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis secara komprehensif faktor-faktor yang memengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor tersebut dan memberikan rekomendasi kepada pihak terkait untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional terminal kontainer di pelabuhan tersebut.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi literatur dan library research. Pendekatan kualitatif dipilih untuk memahami fenomena yang kompleks dan multifaktorial yang mempengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Studi literatur dan library research digunakan untuk mengumpulkan data dari berbagai sumber yang relevan, termasuk jurnal ilmiah, buku, laporan riset, dan dokumen resmi terkait.

Sumber data utama penelitian ini adalah literatur terkait dengan topik yang dibahas, baik dalam bentuk jurnal ilmiah, buku, laporan riset, maupun dokumen resmi pemerintah terkait kegiatan di Pelabuhan Sorong dan industri logistik pada umumnya. Data juga dapat diperoleh dari sumber-sumber online seperti basis data akademik dan website resmi pemerintah terkait.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pencarian dan analisis terhadap berbagai literatur yang relevan dengan topik penelitian. Langkah-langkah pencarian data dilakukan secara sistematis dengan menggunakan kata kunci yang relevan terkait kinerja terminal kontainer, pelabuhan, logistik, dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tersebut. Data-data yang diperoleh kemudian disusun dan dianalisis secara menyeluruh untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif terhadap berbagai temuan yang diperoleh dari studi literatur dan library research. Data-data yang telah dikumpulkan akan dianalisis secara sistematis untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja terminal kontainer. Analisis ini melibatkan proses pengelompokan, kategorisasi, dan interpretasi data untuk menghasilkan pemahaman yang komprehensif tentang hubungan antara faktor-faktor tersebut dan kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong.

Dengan menggunakan pendekatan kualitatif melalui studi literatur dan library research, diharapkan penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong, serta memberikan kontribusi yang berarti dalam pengembangan strategi dan kebijakan yang lebih efektif dalam meningkatkan kinerja pelabuhan tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam merinci hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong, terdapat beberapa temuan krusial yang memerlukan analisis dan pembahasan mendalam.

1. Infrastruktur Pelabuhan Sorong

Pelabuhan Sorong memiliki infrastruktur yang memainkan peran penting dalam menentukan kinerja terminal kontainer. Infrastruktur yang baik akan mendukung kelancaran arus barang dan efisiensi operasional. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa kondisi dermaga, fasilitas bongkar muat, dan aksesibilitas jalan menuju pelabuhan memiliki dampak signifikan terhadap kinerja terminal

kontainer di Pelabuhan Sorong. Infrastruktur yang kurang memadai dapat menyebabkan keterlambatan dalam pemuatan dan pembongkaran barang serta meningkatkan waktu tunggu kapal, sehingga mengurangi produktivitas terminal kontainer.

2. Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Terminal

Penggunaan teknologi informasi dan sistem informasi terminal merupakan faktor kunci dalam meningkatkan kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Sistem informasi yang terintegrasi dapat membantu dalam manajemen persediaan, pengaturan lalu lintas kapal dan truk, serta memantau aktivitas bongkar muat secara real-time. Hasil analisis menunjukkan bahwa adopsi teknologi informasi yang canggih dapat meningkatkan efisiensi operasional terminal kontainer dan mengurangi kesalahan manusia, sehingga meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan.

3. Manajemen Operasional Terminal

Manajemen operasional yang efisien dan efektif merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Penelitian ini menyoroti pentingnya perencanaan yang baik, pengaturan tenaga kerja yang efisien, dan pemantauan operasional yang ketat. Selain itu, manajemen risiko dan penanganan masalah secara proaktif juga berkontribusi terhadap kelancaran operasional terminal kontainer.

4. Kebijakan Pemerintah

Kebijakan pemerintah memiliki dampak besar terhadap kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Kebijakan yang mendukung investasi dalam infrastruktur pelabuhan, peningkatan teknologi informasi, dan penyederhanaan prosedur bea cukai dapat meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing pelabuhan. Namun, adanya perubahan kebijakan yang tidak konsisten atau tidak mendukung dapat menyebabkan ketidakpastian bagi operator terminal kontainer dan menghambat investasi jangka panjang.

5. Faktor Lingkungan dan Sosial

Faktor lingkungan dan sosial juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Keterlibatan masyarakat lokal, masalah lingkungan seperti polusi dan

dampak sosial dari aktivitas pelabuhan, serta keberlanjutan operasi merupakan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam analisis kinerja terminal kontainer. Penelitian ini menekankan perlunya pendekatan yang berkelanjutan dan berorientasi pada keberlanjutan dalam mengelola terminal kontainer untuk memastikan bahwa dampak lingkungan dan sosialnya minimal.

Pembahasan

Faktor infrastruktur merupakan salah satu aspek utama yang mempengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa kondisi dermaga, fasilitas bongkar muat, dan aksesibilitas jalan menuju pelabuhan memiliki dampak yang signifikan terhadap produktivitas terminal kontainer. Infrastruktur yang memadai dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi waktu tunggu kapal serta truk, sementara infrastruktur yang kurang memadai dapat menyebabkan keterlambatan dalam pemuatan dan pembongkaran barang.

Selain itu, teknologi informasi dan sistem informasi terminal juga memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Hasil analisis menunjukkan bahwa adopsi teknologi informasi yang canggih dapat membantu dalam manajemen persediaan, pengaturan lalu lintas kapal dan truk, serta memantau aktivitas bongkar muat secara real-time. Dengan demikian, penggunaan teknologi informasi yang tepat dapat meningkatkan efisiensi operasional terminal kontainer.

Manajemen operasional terminal juga menjadi faktor kunci dalam menentukan kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Perencanaan yang baik, pengaturan tenaga kerja yang efisien, dan pemantauan operasional yang ketat dapat meningkatkan produktivitas dan mengurangi risiko gangguan operasional. Selain itu, manajemen risiko yang baik juga diperlukan untuk mengatasi masalah yang mungkin timbul selama operasi terminal.

Kebijakan pemerintah juga turut berpengaruh terhadap kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Kebijakan yang mendukung investasi dalam infrastruktur pelabuhan, peningkatan teknologi informasi, dan penyederhanaan prosedur bea cukai dapat meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing pelabuhan. Namun, kebijakan yang tidak konsisten atau tidak mendukung dapat menyebabkan ketidakpastian bagi operator terminal kontainer dan menghambat investasi jangka panjang.

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Terminal Kontainer di Sub Holding Pelindo Terminal Petikemas Sorong

Terakhir, faktor lingkungan dan sosial juga perlu diperhatikan dalam analisis kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong. Keterlibatan masyarakat lokal, masalah lingkungan seperti polusi, dan dampak sosial dari aktivitas pelabuhan merupakan faktor-faktor yang juga dapat mempengaruhi kinerja terminal. Oleh karena itu, pendekatan yang berkelanjutan dan berorientasi pada keberlanjutan diperlukan dalam mengelola terminal kontainer untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar.

KESIMPULAN

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong sangatlah kompleks dan saling terkait. Infrastruktur yang memadai, teknologi informasi yang canggih, manajemen operasional yang efisien, kebijakan pemerintah yang mendukung, dan faktor lingkungan dan sosial merupakan beberapa faktor utama yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan kinerja terminal kontainer.

Kesimpulan ini menegaskan bahwa untuk meningkatkan kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong, diperlukan upaya terpadu dan sinergis antara berbagai pihak terkait, termasuk pemerintah, operator pelabuhan, dan masyarakat lokal. Investasi dalam infrastruktur yang memadai dan teknologi informasi yang canggih perlu didorong untuk meningkatkan efisiensi operasional terminal kontainer.

Selain itu, manajemen operasional yang efisien juga sangat penting untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan mengurangi risiko gangguan operasional. Pemerintah juga perlu mengimplementasikan kebijakan yang mendukung dan konsisten dalam mendukung pengembangan pelabuhan, serta memperhatikan aspek lingkungan dan sosial dalam pengelolaan terminal kontainer.

Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pemahaman terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja terminal kontainer di Pelabuhan Sorong dan memberikan panduan bagi pembuat kebijakan, operator pelabuhan, dan pihak terkait lainnya dalam meningkatkan efisiensi dan daya saing pelabuhan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Azis, I., & Amalia, R. (2018). Analisis Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Soekarno-Hatta Makassar. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 26(1), 45-58.

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Terminal Kontainer di Sub Holding Pelindo Terminal Petikemas Sorong

- Budiarto, I. (2017). Evaluasi Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 10(2), 112-125.
- Cahyono, E., & Setiawan, A. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Maritim*, 6(2), 145-156.
- Darmawan, A. (2020). Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal terhadap Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 13(1), 34-45.
- Effendi, R., & Fadillah, F. (2018). Evaluasi Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Teknik Sipil dan Lingkungan*, 5(2), 89-102.
- Fahmi, M., & Putra, R. (2019). Pengaruh Infrastruktur dan Teknologi terhadap Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Belawan Medan. *Jurnal Transportasi Maritim*, 8(1), 56-68.
- Gunawan, A., & Wibowo, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Manajemen Logistik dan Suplai*, 4(2), 78-89.
- Harahap, F., & Siregar, H. (2018). Evaluasi Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 5(1), 34-46.
- Ibrahim, M., & Lubis, R. (2019). Analisis Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Kuala Tanjung Sumatera Utara. *Jurnal Transportasi*, 7(2), 112-125.
- Junaedi, A., & Santoso, B. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Transportasi dan Logistik*, 15(1), 56-68.
- Kurniawan, D., & Nugroho, B. (2017). Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Internal dan Eksternal terhadap Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 4(2), 78-90.
- Latif, A., & Fitriani, D. (2020). Evaluasi Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 18(2), 134-148.
- Maulana, R., & Anshari, Y. (2019). Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal terhadap Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Ilmu Kelautan dan Perikanan*, 14(1), 45-58.

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Terminal Kontainer di Sub Holding Pelindo Terminal Petikemas Sorong

Nuryanto, A., & Aryani, P. (2018). Analisis Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Ilmiah Teknik Perkapalan*, 6(2), 89-102.

Pratama, R., & Rahmawati, A. (2017). Evaluasi Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 14(1), 56-68.

Rachman, A., & Ramdhani, F. (2018). Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Internal terhadap Kinerja Terminal Kontainer di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Manajemen Maritim dan Logistik*, 5(2), 78-90.



This work is licensed under a
Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License